



İçindekiler

2024 yılına bir bakış

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU

BAŞKANI MESAJI

ENCO HAKKINDA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

YAKLAŞIMIMIZ

KURUMSAL YÖNETİŞİM

GEZEĞEN

İNSAN

EKLER

TEMSİLİ GÖRSEL · YAPAY ZEKÂ İLE ÜRETİLDİ

2024

# ENCO 2024 Sürdürülebilirlik Raporu

ENCO 2024 Sürdürülebilirlik  
Raporu

1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024

## İçindekiler

|                                           |    |                                         |    |
|-------------------------------------------|----|-----------------------------------------|----|
| <b>BU RAPOR HAKKINDA</b>                  | 3  | İş Yapış Biçimimiz                      | 29 |
| <b>2024 YILINA BİR BAKIŞ</b>              | 4  | İş Etiği Yaklaşımımız                   | 30 |
| <b>RAPORDA BEYAN EDİLEN SINIRLILIKLAR</b> | 5  | Yolsuzlukla Mücadele                    | 32 |
| <b>RAPOR HAKKINDA</b>                     | 6  | Bilgi Güvenliği ve Gizliliğin Korunması | 33 |
| <b>YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI</b>      | 7  | <b>GEZEĞEN</b>                          | 34 |
| <b>ENCO HAKKINDA</b>                      | 9  | Çevre Yönetimimiz                       | 34 |
| Şirket Hakkında                           | 9  | Enerji Yönetimi                         | 36 |
| Vizyon, Misyon ve Felsefe                 | 10 | Emisyon Yönetimi                        | 39 |
| Hizmet Alanlarımız                        | 11 | Filo Yönetimi                           | 45 |
| Faaliyet Ağıımız                          | 13 | Atık Yönetimi                           | 47 |
| Lokasyonlarımız                           | 15 | Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı              | 47 |
| ENCO'nun Zaman İçindeki Yolculuğu         | 15 | Ar-Ge ve İnovasyon                      | 48 |
| Kurumsal Üyelikler                        | 16 | Tedarik Zinciri Yönetimi                | 50 |
| Organizasyon Şeması                       | 17 | <b>İNSAN</b>                            | 52 |
| <b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ</b>     | 18 | İnsan Kaynakları Yaklaşımı              | 52 |
| Sürdürülebilirlik Yönetimi                | 18 | Çalışan Profiliğimiz                    | 53 |
| Sertifikalarımız ve Yönetim Sistemlerimiz | 20 | Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi   | 55 |
| ESG Stratejimiz                           | 20 | İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi        | 55 |
| Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz            | 22 | Çalışan Eğitim ve Gelişimi              | 58 |
| Önceliklendirme Analizi                   | 25 | Kurumsal Sosyal Sorumluluk              | 59 |
| <b>KURUMSAL YÖNETİŞİM</b>                 | 28 | <b>EKLER</b>                            | 60 |
| Yönetişim                                 | 28 | Kısaltmalar                             | 60 |
| Kurumsal Yönetim Yapısı                   | 29 | Performans Göstergeleri                 | 62 |
|                                           |    | GRI İçerik Endeksi                      | 64 |

## Etkileşimli PDF kullanım rehberi

- Soldaki menü her sayfadır; bölüm adına tıklayınca o bölüme gidersiniz.
- İçindekiler ve GRI İçerik Endeksi'ndeki satırlar tıklanabilir; ilgili sayfaya gider.
- PDF okuyucunuzun yer imleri (kenar çubuğu) panelinde tüm başlıklar listelenir.
- Metin seçilebilir ve aranabilir (Ctrl/Cmd + F).
- Bu PDF canlı veri içermez.
- Görseller temsildir, yapay zekâ ile üretilmiştir; ENCO'ya ait tesis, araç veya çalışan göstermez.

## Dış kaynaklar

- [GRI Standards — globalreporting.org](https://globalreporting.org)
- [GHG Protocol — ghgprotocol.org](https://ghgprotocol.org)
- [DEFRA dönüşüm faktörleri — gov.uk](https://gov.uk)
- [2023 raporu \(PDF, İngilizce\)](#)

## Bu rapor hakkında

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RAPORLAMA DÖNEMİ       | 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024                                                                                                                                                                                                                   |
| KURUMSAL KAPSAM        | Raporun kapsamına ENCO'nun Yenibosna'daki merkez ofisi ve depolama tesisi, Hadımköy deposu, Ankara ofisi, İzmir ofisi ve İstanbul Havalimanı ofisinin yanı sıra Almanya'daki kardeş şirketi Grassl & Co. GmbH.'i de dahildir.                  |
| RAPORLAMA ÇERÇEVESİ    | GRI Standartlarına atıfla                                                                                                                                                                                                                      |
| DIŞ GÜVENCE            | <b>Bu rapor bağımsız dış güvenceye tabi tutulmamıştır.</b>                                                                                                                                                                                     |
| ÖNCEKİ YIL VERİLERİ    | Önceki raporda yayımlanan 2023 yılı verilerinde bu raporda herhangi bir yeniden düzenleme yapılmamış, değerler yayımlandıkları şekliyle korunmuştur.                                                                                           |
| KARŞILAŞTIRILABİLİRLİK | <b>Kapsam sınırları ve kategori sınıflandırmaları farklılık gösterdiğinden iki yıla ait kapsam bazlı sonuçlar doğrudan karşılaştırılabilir değildir; kapsamlar arasındaki değişim gerçek bir azaltım ya da artış olarak yorumlanmamalıdır.</b> |
| SERA GAZI YÖNTEMİ      | Tüm hesaplamalar, GHG Protokolü ve ISO 14064 standartları doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup, uluslararası kabul görmüş yöntemlerle uyumlu şekilde hazırlanmıştır.                                                                           |

## 2024 yılına bir bakış

Yalnız raporda birebir geçen değerler.

**10.668,0** tCO<sub>2</sub>e

Toplam sera gazı emisyonu  
(Kapsam 1+2+3)

**%69,0**

Değer zincirinden  
kaynaklanan pay (Kapsam 3)

**%62,4**

Taşımacılık ve dağıtımın  
toplam envanterdeki payı

**5.501,17** MWh

Elektrik tüketimi  
Yenilenebilir enerji tüketimi: 0

**22.092** m<sup>3</sup>

Şebeke suyu  
2023'e göre %17,3 azalma

**26,88** ton

Toplam atık

**173**

Çalışan (31.12.2024)

**0**

İş kazası (2022–2024)

**250**

Tedarikçi · değerlendirilen  
%20

**ISO 45001 ·  
37001 · 10002**

2024'te ilk kez alınan belgeler

## Raporda beyan edilen sınırlılıklar

Aşağıdaki cümleler raporun kendisinden birebir alıntıdır.

Bu rapor bağımsız dış güvenceye tabi tutulmamıştır.

Kapsam sınırları ve kategori sınıflandırmaları farklılık gösterdiğinden iki yıla ait kapsam bazlı sonuçlar doğrudan karşılaştırılabilir değildir; kapsamlar arasındaki değişim gerçek bir azaltım ya da artış olarak yorumlanmamalıdır.

2024 yılında yenilenebilir enerji tedariki veya I-REC sertifikası bulunmadığından piyasa bazlı (market-based) değer konum bazlı değere eşittir.

Sıfır Atık Belgesi hedefimize 2024 yılında ulaşamadık ve atıklarımızın tehlikeli-tehlikesiz ayırımına dayalı sınıflandırma sistemini henüz kuramadık.

Hadımköy'deki santral projemiz, depo yenileme çalışmaları nedeniyle planlanandan daha uzun sürmektedir.

Euro 7 standardındaki araçların seri üretimi başlamadığından filo yenilememizi Euro 6 ile sürdürüyoruz.

2024 yılı başında gerçekleştirilen ankette veri toplama süreci tamamlanmış; sonuçların analizi ve buna dayalı aksiyon planı bir sonraki döneme bırakılmıştır.

2024 raporlama döneminde ENCO'nun faaliyet yapısında, değer zincirinde ve paydaş beklentilerinde önceliklendirme sonuçlarını değiştirecek nitelikte bir gelişme yaşanmadığından, bir önceki dönemde yürütülen analizin sonuçları 2024 yılı için de geçerliliğini korumaktadır.

**Biyoçeşitlilik - 2024 Yılı Performansı:** Henüz başlamadı. Araçlar yalnızca su ile yıkanmaktadır.

Riskleri tespit edilen tedarikçi sayısı: -

## RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, 1985 yılında bir Alman ortaklığı ile kurulan İstanbul merkezli lojistik şirketi ENCO Lojistik ve Ticaret A.Ş.'nin (ENCO) 2024 yılını kapsayan Sürdürülebilirlik Raporu'dur. ENCO, 115+ ülkeye yayılan 120+ acente ortaklığından oluşan geniş bir ağ tarafından desteklenen deniz, hava ve kara yoluyla kapsamlı tedarik zinciri çözümleri sunma konusunda uzmanlaşmıştır. Kuruluşun lojistik ve sürdürülebilirlik alanlarında mükemmeliyete olan bağlılığı, Türkiye ve Almanya'da bulunan geniş filosu ve teknolojik altyapısıyla desteklenmektedir.

Bu rapor 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemini kapsamaktadır ve GRI Standartları esas alınarak hazırlanmıştır. Raporlanan tüm açıklamaların konumu raporun “Ekler” bölümündeki GRI İçerik Endeksi'nde sunulmaktadır. ENCO'nun faaliyet gösterdiği lojistik sektörü için yayımlanmış bir GRI Sektör Standardı bulunmamaktadır.

Raporlayan kuruluş, İstanbul'da kurulu ENCO Lojistik ve Ticaret A.Ş.'dir. Raporun kapsamına ENCO'nun Yenibosna'daki merkez ofisi ve depolama tesisi, Hadımköy deposu, Ankara ofisi, İzmir ofisi ve İstanbul Havalimanı ofisinin yanı sıra Almanya'daki kardeş şirketi Grassl & Co. GmbH.'i de dahildir. Bu rapor bağımsız dış güvenceye tabi tutulmamıştır.

Bu rapor, ENCO'nun yayımladığı ikinci sürdürülebilirlik raporudur; ilk rapor 2023 faaliyet yılını kapsamakta olup 2024 yılında yayımlanmıştır. Önceki raporda yayımlanan 2023 yılı verilerinde bu raporda herhangi bir yeniden düzenleme yapılmamış, değerler yayımlandıkları şekliyle korunmuştur.

ENCO, küresel ortaklarıyla iş birliği içinde sürdürülebilir lojistik yolunda ilerlemeye devam ederken, tüm paydaşlardan gelen geri bildirim, öneri ve sorulara büyük bir değer verilmektedir.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ticaretin yeniden şekillendiği, iklim krizinin iş yapış biçimlerini dönüştürdüğü bir dönemde, ENCO'nun 2024 yılını kapsayan Sürdürülebilirlik Raporu'nu sizlerle paylaşmaktan büyük memnuniyet duyuyorum. Geçtiğimiz yıl yayımladığımız ilk raporumuz, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun başlangıç noktasını tanımlamıştı. Bu ikinci rapor ise, o başlangıcı ölçülebilir hedeflere ve somut sonuçlara dönüştürme çabamızın belgesidir.

Lojistik sektörü, küresel tedarik zincirlerinin merkezinde yer alması nedeniyle iklim değişikliğiyle mücadelede hem büyük bir sorumluluk hem de büyük bir fırsat taşımaktadır. 1985'ten bu yana biriktirdiğimiz deneyimle, bugün 115'in üzerinde ülkeye uzanan bir acente ağı ve 45 ülkede yürüttüğümüz operasyonlarla, müşterilerimizin yalnızca taşıma ihtiyacına değil, karbon ayak izlerini azaltma hedeflerine de yanıt vermek durumundayız. Sürdürülebilirliği bir uyum yükümlülüğü olarak değil, işimizin geleceğini belirleyen bir rekabet unsuru olarak görüyoruz.

2024 yılında attığımız en önemli adım, karbon ayak izimizi uçtan uca ve tutarlı bir metodolojiyle hesaplamak oldu. Bu çalışmanın sonucunda toplam sera gazı emisyonumuz 10.668 ton CO<sub>2</sub> eşdeğeri olarak belirlenmiş; emisyonlarımızın %69'unun değer zincirimizden, %62,4'ünün ise doğrudan taşımacılık ve dağıtım faaliyetlerinden kaynaklandığı ortaya konmuştur. Bu tablo bize şunu açıkça göstermiştir: ENCO'nun karbonsuzlaşma başarısı, özellikle taşıma modu tercihlerimiz ve iş ortaklarımızla kuracağımız iş birlikleriyle mümkün olacaktır.

Envanterimizin ortaya çıkardığı bir başka bulgu, stratejimizin yönünü netleştirmiştir. Havayolu taşımacılığı, taşıdığımız toplam ton-kilometrenin yalnızca %4,3'ünü oluştururken taşımacılık kaynaklı emisyonlarımızın %45'ini üretmektedir. Denizyolu ise ton-kilometrenin %78,5'ini taşımasına rağmen emisyonların yalnızca %12,9'undan sorumludur. Bu nedenle intermodal taşımacılığın payını artırmak, önümüzdeki dönemde en güçlü karbon azaltım kaldıracımız olacaktır.

2024 yılını sera gazı hedeflerimiz için baz yıl olarak belirledik; ilerlememizi bundan sonra bu referans üzerinden, şeffaf ve karşılaştırılabilir biçimde raporlayacağız.

Yönetim sistemlerimizi güçlendirme konusunda 2024, bizim için verimli bir yıl oldu. İş sağlığı ve güvenliği alanında ISO 45001, yolsuzlukla mücadelede ISO 37001 ve müşteri memnuniyeti yönetiminde ISO 10002 belgelerini ilk kez almaya hak kazandık; mevcut ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 ve ISO 50001 belgelerimizin akreditasyonlarını yeniledik. Çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, yolsuzlukla mücadele ve müşteri memnuniyeti konularını tek bir Entegre Yönetim Sistemi çatısı altında topladık. Enerji tarafında ise aydınlatma altyapımızın tamamını sensör entegrasyonlu LED sistemlere dönüştürdük, forkliftlerimizin çoğunluğunu elektrikli modellerle değiştirdik ve elektrik ile doğalgaz tüketimimizi bir önceki yıla kıyasla azalttık. Su tüketimimiz %17 oranında gerilerken, iş kazası sayımız üçüncü yılında da sıfır olarak kayıtlara geçti.

Bu kazanımların yanında, henüz kat etmemiz gereken yolu da açıkça paylaşmak isterim. Türkiye'nin elektrik sistemi havuz esaslı çalıştığından şebekeden doğrudan yenilenebilir kaynaklı enerji tedariki mümkün olmamakta; bu hedefe ulaşmamız kendi güneş enerjisi santralimizi devreye almamıza bağlı bulunmaktadır. Hadımköy'deki santral projemiz, depo yenileme çalışmaları nedeniyle planlanandan daha uzun sürmektedir. Sıfır Atık Belgesi hedefimize 2024 yılında ulaşamadık ve atıklarımızın tehlikeli-tehlikesiz ayrımına dayalı sınıflandırma sistemini henüz kuramadık. Euro 7 standardındaki

araçların seri üretimi başlamadığından filo yenilememizi Euro 6 ile sürdürüyoruz. Bu başlıkların her biri, önümüzdeki dönemin öncelikli çalışma alanlarıdır.

Çalışanlarımız, bu yolculuğun en önemli paydaşıdır. 173 kişilik ekibimizin gelişimine, güvenliğine ve refahına yaptığımız yatırımı sürdürüyor; kapsayıcı bir çalışma kültürü oluşturmayı ve özellikle beyaz yaka kadın istihdamını artırmayı hedeflemeye devam ediyoruz. Ar-Ge ekibimizin geliştirdiği lojistik yönetim yazılımını 2024 yılında tam kapasiteye ulaştırarak, dijitalleşmenin operasyonel verimlilik ve çevresel performans üzerindeki etkisini somut olarak gördük.

Önümüzdeki dönemde taahhüdümüz nettir: 2024 baz yılına göre, 2040 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızda net sıfıra ulaşmak; 2050 yılına kadar ise Kapsam 3 dâhil olmak üzere tüm operasyonlarımızdan kaynaklanan emisyonları nötrlemek. Bu hedeflere giden yolda ölçmeye, raporlamaya ve elde ettiğimiz sonuçları — olumlu ya da olumsuz — sizlerle paylaşmaya devam edeceğiz.

Bize duyduğunuz güven ve verdiğiniz destek için tüm paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederim. Şeffaflık, katılım ve sürekli iyileştirme ilkelerinden ayrılmadan, daha sürdürülebilir bir lojistik geleceği inşa etmek için birlikte çalışmayı sürdüreceğiz.

Saygılarımla,

**Adnan Şahin**

Yönetim Kurulu Başkanı



## Şirket Hakkında

1985 yılında Alman ortaklığı ile kurulan ENCO, İstanbul merkezli lider bir lojistik şirkettir. Deniz, hava, kara ve demiryolu üzerinden 115+ ülkede 120+ acente ortaklığıyla desteklenen gelişmiş tedarik zinciri çözümleri sunuyoruz. Türkiye ve Almanya'daki geniş filomuz ve teknolojik olarak gelişmiş depolarımız, lojistik mükemmelliğe ve sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı vurgulamaktadır.

Sürdürülebilir bir geleceğe doğru yenilikçi bir şekilde ilerleyen ENCO, bütünsel tedarik zinciri yönetimine öncülük etmekte, yeşil altyapı yatırımları ve WACO gibi stratejik ortaklıklarla küresel ağıımızı genişleterek kapasitemizi artırmaktadır. ENCO, çevre dostu lojistik yöntemlerine öncülük ederken, Türkiye'nin ve şirketin itibarını küresel ölçekte artırmayı amaçlamaktadır. Müşterilerimizin ve gezegenimizin yanındayız, lojistik alanında sürdürülebilir bir şekilde yol almak için özellikle Avrupa'daki küresel ortaklarımızla iş birliği yapıyoruz.

## Vizyon, Misyon ve Felsefe

### Vizyon

Herkes için dünya genelindeki ticari faaliyetlerini kolaylaştıracak A'dan Z'ye kapsamlı bir tedarik zinciri hizmeti geliştirmek.

- Yüksek Teknoloji
- Kalite
- Çeviklik

### Misyon

“İnovasyon ve sürdürülebilirlik” mottosuyla, müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre şekillendirilmiş çözümlerle ulusal ve uluslararası faaliyetlerini destekleyerek kalıcı bir iş ortağı olmak.

- Müşteri Önceliği
- Çözüm Odaklılık
- Sürekli İnovasyon

### ENCO'nun Felsefesi

#### Kalite&Güvenilirlik

Önceliğimiz müşteri memnuniyetidir. Her şeyin güvenle başladığını biliyoruz. Sektörde kurduğumuz uzun vadeli ilişkiler sayesinde, müşterilerimizin ihtiyaçlarını hızlı, kaliteli ve uygun maliyetlerle karşılıyoruz. Yıllara dayanan deneyimimizle daima bir adım ötesini hedefliyor ve bunun için durmaksızın çalışıyoruz.

### İnovasyon

“Kalite için İnovasyon” mottosuyla süreçlerimizi ve iş modellerimizi sürekli geliştiriyoruz!

35 yılı aşkın deneyimimizi, teknoloji ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla entegre ediyoruz. Şirketimizin merkezine yerleştirdiğimiz inovasyon odaklı yaklaşım ile, değişen dünyanın ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretiyoruz. Mevcut iş süreçlerimizin kalitesini artırmak, hızlandırmak ve çağın gerekliliklerine uygun hale getirmek için teknolojinin tüm imkânlarını kullanıyoruz. Ayrıca, şirket içi Ar-Ge ekibimizle sektörün ihtiyaçlarını belirleyerek yeni projeler geliştiriyor, böylece lojistik sektörünün altyapısına da katkı sunmak için çalışmalar yürütüyoruz.

### Değerlerimiz

- İnovasyon, bizim için yalnızca bir hedef değil, büyümemizi besleyen ve müşterilerimize sunduğumuz çözümleri zenginleştiren itici bir güçtür. Yaratıcı çözümlerle değişime öncülük etmeye kararlıyız ve bu sayede müşterilerimiz için kalıcı değer yaratmayı amaçlıyoruz.
- Dijitalleşme, dönüşümümüzü yönlendiren ve müşteri hizmetlerimizi geliştiren temel unsurdur. Lojistik alanında yenilikçi, verimli ve bağlantılı dijital çözümlerle sektörel değişime öncülük ediyor, uzun vadeli değer yaratıyoruz.
- Sorumlu Liderlik, Temel önceliğimiz, müşterilerimizi merkeze almak, başarılarına saygı göstermek ve çevresel ile toplumsal refaha etik bütünlük çerçevesinde katkı sunmaktır. Tüm bu yaklaşım, sürdürülebilirlik ilkeleriyle şekillendirilmekte ve herkes

için fayda sağlayan bir geleceği güvence altına alma hedefiyle yönlendirilmektedir.

- Çeviklik, müşterilerimizin ihtiyaçlarını öngörüp karşılamamızı sağlayan, hızlı uyum ve inovasyonu mümkün kılan temel rehberimizdir. Sürekli iyileşmeyi hedefleyerek değişimi benimsiyor; lojistikte dayanıklı ve geleceğe odaklı bir kurumsal kültür oluşturuyoruz.

## Hizmet Alanlarımız

Lojistik ve taşımacılık alanında öncü bir güç olan ENCO, sektör yeniliklerinin ön saflarında yer almakta; farklı sektörlerin ihtiyaçlarını entegre ederek bütüncül bir hizmet modeli sunmaktadır. Türkiye'nin ilk askı taşımacılığı uygulayıcısı olarak, tekstil lojistiğine öncülük eden ENCO, özel ekipmanlar ve kendine ait depolama altyapısıyla ülke genelindeki taleplere yanıt vermektedir.

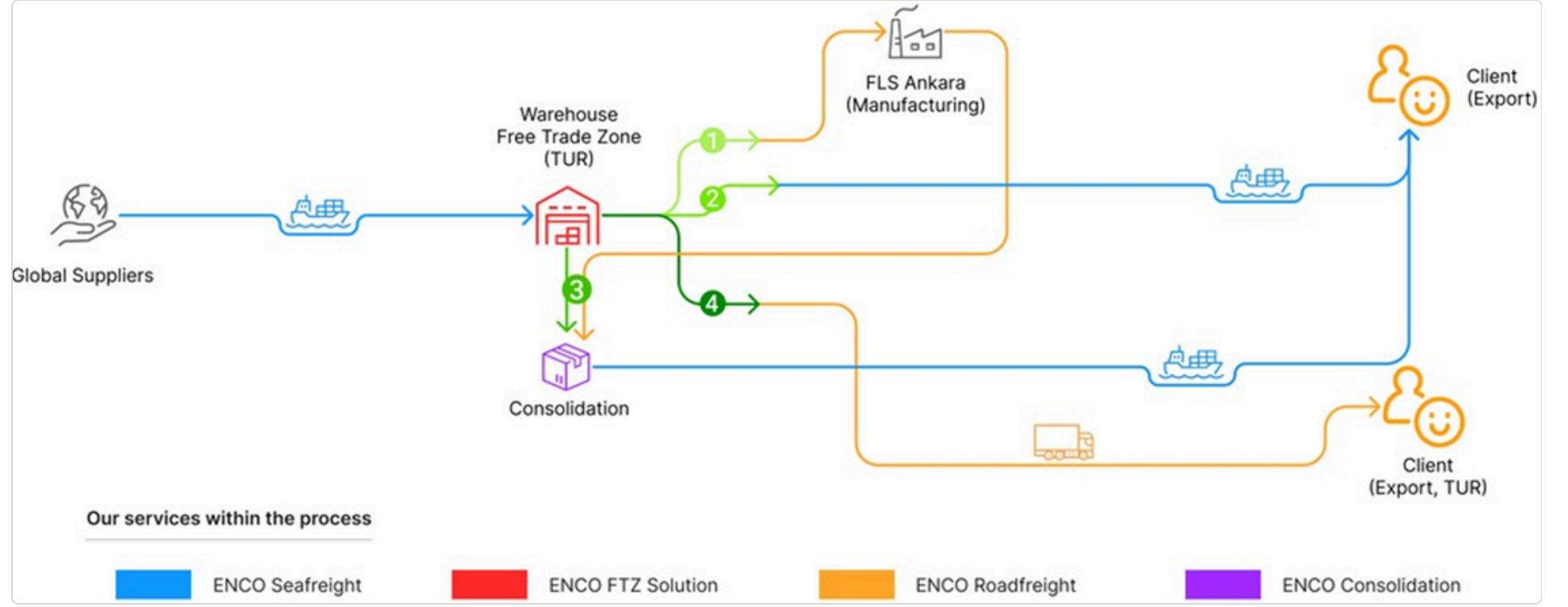
39 yıllık köklü geçmişiyle ENCO, yurtiçi ve uluslararası otomobil taşımacılığında da uzmanlaşmıştır. Özellikle Almanya ile Türkiye arasında oluşturduğu özel taşımacılık hatları ve yedek parça ile yan sanayi ürünlerinin lojistiğindeki başarısıyla dikkat çekmektedir. ADR belgesi sayesinde, kimya sektörüne güvenli taşıma ve depolama hizmetleri sunarak sektörde güçlü iş birlikleri ve lojistik destek sağlamaktadır. Hızla gelişen e-ticaret sektöründe ise, Türkiye ile

- Empati ve Girişimcilik Ruhu, Empatiye dayanan yaklaşımımızla, müşterilerimizi, çalışma arkadaşlarımızı ve toplumumuzu derinlemesine anlıyoruz. Samimi ve bağlılıkla çalışan ekibimiz, potansiyeli ortaya çıkararak yenilikçi çözümler üretmenin önünü açıyor.
- Kalite, lojistik hizmetlerimizin her aşamasında mükemmelliği garanti altına alan temel taşıma ve depolama hizmetimizdir. Yüksek standartlara olan bağlılığımız, sürekli iyileşmeyi teşvik ederek müşterilerimize eşsiz bir değer sunmamızı sağlar.

Avrupa arasında kurduğu güçlü ağ ve uzmanlığı sayesinde depo yönetimi ve tedarik zinciri çözümleri sunmakta; firmaların e-ticaret ve e-ihracat faaliyetlerini başarıyla sürdürmelerine katkı sağlamaktadır.

Hızlı tüketim ürünleri sektörüne yönelik proaktif yaklaşımıyla beyaz eşya ve elektronik ürünlerin güvenli ve hızlı teslimatında da esnek ve yüksek performanslı çözümler sunmaktadır. Bu çevik hizmet anlayışı, sağlık sektörüne de taşınmakta; ilaç ve aşı gibi kritik ürünlerin soğuk zincir koşullarında taşınması ve saklanması konusunda yüksek standartlarda hizmet vermektedir.

Tüm bu sektörlerde ENCO, müşterilerinin özgün ihtiyaç ve zorluklarını derinlemesine anlayarak, yenilikçi ve güvenilir çözümler üretmekte ve küresel tedarik zincirinde vazgeçilmez bir çözüm ortağı olarak konumlanmaktadır.



DEĞER ZİNCİRİ BOYUNCA KAPSAYICI HİZMET SUNUMU

## 2024 yılı performansı

45

2024 yılı Operasyon yapılan  
ülke sayısıENCO'nun doğrudan operasyon  
gerçekleştirdiği ülke sayısıdır;  
acente ağı üzerinden erişilen ülke  
sayısı 115'in üzerindedir.

653

2024 yılı toplam Müşteri  
sayısı

173

2024 yılı toplam ekip üyesi  
(çalışan sayısı)

## Faaliyet Ağımız

## Acente Ağı

6

Kıta

115+

Ülke

120+

Acente

300+

Lokasyon

## ENCO Operasyonları

200

Araç

5

Lokasyon

45.000 m<sup>2</sup>

Depo

4

Havaalanı operasyon merkezi

## Lojistik Hizmetlerimiz

Karayolu Taşımacılığı

Deniz Taşımacılığı

Havayolu Taşımacılığı

Depo Yönetimi

Intermodal/Multimodal  
Taşımacılık

Ulusal Dağıtım

Gümrükleme

Global Taşımacılık

## ENCO'nun lojistik yapısı: küresel ve entegre 2024

2806

Sefer sayısı  
kara

45.790.199,554 k

Sevkiyat miktarı

4977

Sevkiyat sayısı

18.33 M EUR

Yıllık Ciro

1712

TEU

## Lokasyonlarımız

### Grassl & Co. GmbH

Internationale Spedition

Fabrikstr. 16, 73230 Kirchheim unter Teck (Stuttgart) – Germany

### Istanbul Airport Cargo Terminal

Tayakadın Mahallesi Nuri Demirağ Caddesi Bina No:33 İç Kapı

No:186 Arnavutköy / İSTANBUL

### ENCO Headquarters

Basın Ekspres yolu, Cemal Ulusoy Caddesi, ENCO Tesisleri

No:57 A Plaza 34197 Bahçelievler / İSTANBUL

### ENCO İzmir

Kıbrıs Şehitleri Cad. 1478 Sk. No:78 Maliki İş Hanı K:6 35220

Alsancak / İZMİR

### ENCO Ankara

Esenboğa Havalimanı DHMİ Ana Tamir Atölye İç Kargo

Acenteler Bölümü Esenboğa / ANKARA

## ENCO'nun Zaman İçindeki Yolculuğu

- **1985** ENCO, İstanbul Travel adı altında faaliyetlerine başladı.
- **1987** ENCO, hava yoluyla taşımacılık hizmetlerine başladı.
- **1989** ENCO, ilk şubelerini İzmir'de açtı.
- **1990** ENCO, askılı tekstil taşımacılığını kara yolu ile gerçekleştiren ilk Türk şirketi olmuştur.

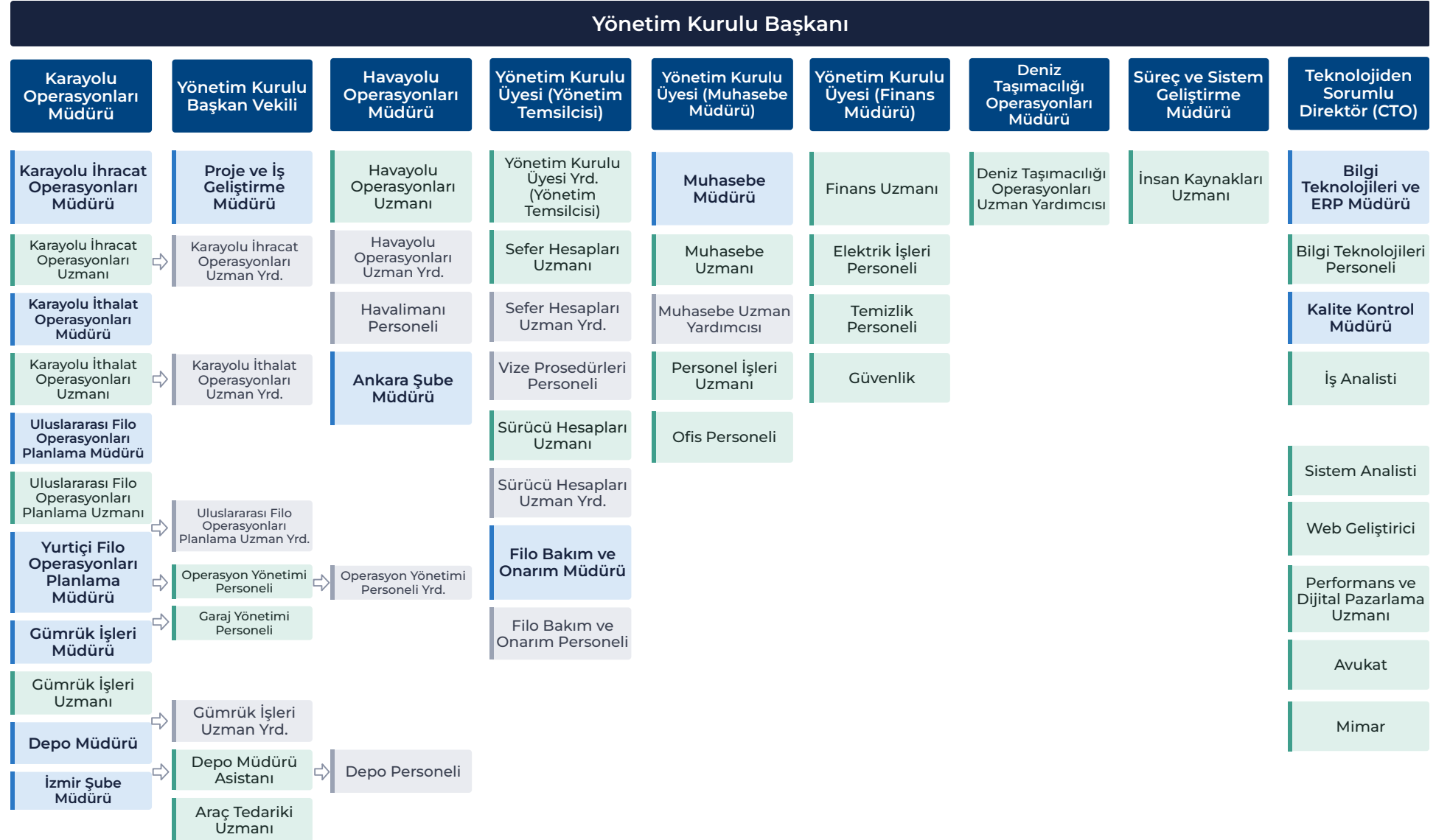
- **1995** ENCO, ikinci şubelerini Ankara'da açtı.
- **1996** ENCO, IATA üyesi oldu.
- **2000** ENCO deniz taşımacılığı hizmetine başladı ve WACO'nun Türkiye'deki tek yetkili acentesi oldu.
- **2002** ENCO, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi sertifikasını alarak kalitesini belgelendirdi.
- **2007** ENCO, FIATA üyesi oldu.
- **2017** ENCO, yönetim sistemi standartlarına ISO 27001 Bilgi Güvenliği sertifikasını ekledi.
- **2019** ENCO, filosundaki öz sermayeli araçlarına 100 araçlık yatırım yaptı ve "Sevkiyat" hizmetini artırmak için sevkiyat departmanını kurdu.
- **2021** YYS (Authorized Economic Operator) setifikası alındı.  
ETGB (Elektronik Ticaret Gümrük Beyannamesi) belgesi alındı.  
ENCO, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikalarını almaya hak kazandı.
- **2024** ENCO, 2023 faaliyet yılını kapsayan ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımladı.

## Kurumsal Üyelikler

ENCO, sektörel ve mesleki kuruluşlara üyelikleri aracılığıyla lojistik sektöründeki gelişmeleri takip etmekte ve iyi uygulamaların yaygınlaşmasına katkı sunmaktadır:

- IATA (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) – 1996 yılından bu yana üye
- FIATA (Uluslararası Taşıma İşleri Organizatörleri Dernekleri Federasyonu) – 2007 yılından bu yana üye
- WACO System – 2000 yılından bu yana Türkiye'deki tek yetkili acente

## Organizasyon Şeması



## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

### Sürdürülebilirlik Yönetimi

- Yönetim Kurulu Üyeleri
- Sürdürülebilirlik Komitesi
- Sürdürülebilirlik Direktörleri (Süreç ve Sistem Geliştirme Müdürü, Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Teknoloji Departmanı Yöneticisi)

#### Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri

Finans Müdürü

İdari İşler Müdürü

Muhasebe Müdürü

İnsan Kaynakları Uzmanı

Yönetim Sistemleri Uzmanı

İletişim Uzmanı

Karayolu Operasyon Müdürü

Havayolu Operasyon Müdürü

Denizyolu Operasyonları Müdürü

## ENCO Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Beyanları

### Çevresel Sorumluluk

Çevresel ayak izimizi en alt seviyeye indirme çabalarımızda kararlıyız. ENCO, en son emisyon standartlarına uygun olan ve sera gazı emisyonlarını önemli ölçüde azaltan modern bir Euro 6 kamyon filosuna yatırım yapmıştır. Rota optimizasyonu yöntemlerini ve çok modlu taşımacılığı kullanarak, lojistik operasyonlarımızın mümkün olduğunca verimli olmasını sağlıyor, yakıt tüketimini azaltıyor ve gereksiz kilometreleri kısaltıyoruz.

### Sosyal Sorumluluk

ENCO'da sosyal sorumluluk sadece bir program değil, her eylemimize rehberlik eden bir değerdir. İçinde faaliyet gösterdiğimiz toplumlarda kalıcı, olumlu etkiler yaratmaya inanıyoruz. Girişimlerimiz eğitim, sağlık ve refahı teşvik etmeye odaklanmaktadır.

Yerel kuruluşlar ve üniversitelerle ortaklık kurarak toplumsal kalkınma projelerine sponsor oluyor ve böylece toplumların sosyo-ekonomik dokusunu güçlendiriyoruz.

Taahhüdümüz anlık yardım çalışmalarının ötesine uzanıyor. Şubat 2023'te Güneydoğu Anadolu'da meydana gelen yıkıcı depremlerin ardından ENCO, etkilenen bölgelere kritik malzemeler ulaştırmak için filosunu seferber etti. Bu çabalarımız, kurumsal başarının hizmet ettiğimiz toplumun refahıyla özünde bağlantılı olduğuna olan inancımızın altını çizmektedir.

### Çalışan Refahı

ENCO, çalışanlarımızın refahına ve gelişimine yüksek öncelik vermektedir. Çeşitlilik içeren iş gücümüzle gurur duyuyor ve tüm çalışanların başarılı olabileceği kapsayıcı bir ortam yaratmak için sürekli çaba gösteriyoruz. Çalışan bağlılığını artırmak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak ve sağlıklı bir iş-yaşam dengesi sağlamak için devam eden girişimlerimiz, sürdürülebilirlik stratejimizin temel bileşenleridir.

### Yönetişim ve Uyum

ENCO'da yönetim ve uyum, sürdürülebilir iş uygulamalarımızın temel taşlarıdır. En yüksek şeffaflık ve hesap verebilirlik standartlarını korumaya kararlıyız. Bu, müşteri taleplerine ve endüstri standartlarına sıkı uyumu, veri gizliliğini ve korumasını sağlamak için sağlam önlemleri ve güçlü siber güvenlik protokollerini sürdürme konusundaki tereddütsüz bağlılığımızı kapsar. Yönetişim çerçevemiz, inovasyonu teşvik etmek ve sorumlu yatırım kararlarını yönlendirmek için tasarlanmıştır, faaliyetlerimizin esnek ve ileriye dönük kalmasını sağlar.

### Sürdürülebilir Büyüme

Sürdürülebilir büyümenin inovasyon ve iş birliği ile sağlanabileceğine inanıyoruz. ENCO, sürdürülebilirlik alanında en iyi uygulamaları geliştirmek ve uygulamak için müşteriler ve ortaklar da dahil olmak üzere paydaşlarla aktif olarak çalışmaktadır. Hedefimiz, ekonomik başarının çevresel ve sosyal sorumlulukla el ele gidebileceğini göstererek lojistik sektöründe bir öncü olmaktır.

## Gelecek Taahhüdü

İleriye baktığımızda, ENCO'da sürdürülebilirlik girişimlerimizi daha da ilerletmeye kararlıyız. Çevresel performansımızı artıran, çalışanlarımızı destekleyen ve hizmet verdiğimiz toplumların refahına katkıda

## Sertifikalarımız ve Yönetim Sistemlerimiz

ENCO, değerleri, kurumsal kültürü ve küresel eğilimlerle uyumlu çeşitli yönetim sistemi politikaları geliştirerek taahhütlerini bu doğrultuda yerine getirmeyi güvence altına almaktadır. Bu kararlılık, lojistik zincirimizin her aşamasını sürekli iyileştirmeye yönelik çabalarımızda ve iş stratejimize entegre ettiğimiz sürdürülebilirlik liderliğimizde somut bir şekilde kendini göstermektedir. Bu raporun ilgili bölümünde, ENCO'nun sahip olduğu sertifikalar ve belgeler ele alınacak; bu belgeler aracılığıyla, lojistik sektöründeki güncel standartlara uyumumuz ve geleceğe dönük vizyonumuz ortaya konacaktır.

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi
- ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi

## ESG Stratejimiz

ENCO olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) ilkelerini temel iş stratejilerimize entegre etmenin kritik öneminin farkındayız. ESG stratejimiz, sürdürülebilirliğe

bulunan yeni teknolojileri ve uygulamaları keşfetmeye devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuz devam ediyor ve kendimizi gelecek nesiller için olumlu bir etki yaratmaya adanmışız.

- ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi
- YYS (Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası)
- B Grubu Yetkili Acente Sertifikası
- SAQ 5.0 Otomotiv Sektörü Tedarikçileri için KSS

2024 yılında ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 37001:2016 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgeleri ilk kez alınmış; ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 ve ISO 50001 belgelerinin akreditasyonları yenilenmiştir. Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası (YYS) beş yıl geçerli olup Ticaret Bakanlığı tarafından 2026 yılında yerinde denetim gerçekleştirilecektir. B Grubu Yetkili Acente Sertifikası 27 Şubat 2027 tarihine kadar geçerlidir.

olan bağlılığımız, yasal uyum, paydaşlara karşı sorumluluk ve etik yönetim ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Bu sayede, daha sürdürülebilir bir geleceğe olumlu katkı sağlamayı hedefliyoruz.

## Çevresel Sorumluluk

ENCO, çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla yenilikçi çözümler geliştirmeye kararlıdır. Stratejimizin temelinde, karbon emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve tüm operasyonlarımızda çevre dostu uygulamaların teşvik edilmesi yer almaktadır. 2040 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızda net sıfıra ulaşmayı; 2050 yılına kadar ise Kapsam 3 dâhil olmak üzere tüm operasyonlarımızdan kaynaklanan emisyonların nötrlenmesini hedefliyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için filo elektrifikasyonu, alternatif yakıtlara geçiş, yenilenebilir enerji tedariki ve intermodal taşımacılığın payının artırılması ana kaldıraçlarımızdır.

## Sosyal Sorumluluk

ENCO'nun sosyal sorumluluğa yaklaşımı, kapsayıcı büyüme fırsatları yaratmak ve içinde bulunduğumuz toplumların refahını artırmak üzerine kuruludur. Eğitim, sağlık ve sosyal eşitliği destekleyen programlara yatırım yaparak hizmet sunduğumuz insanların yaşamlarında somut ve kalıcı farklar yaratmayı amaçlıyoruz. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı teşvik eden çalışma ortamları oluşturarak tüm çalışanlarımız için destekleyici bir iş kültürü sunmayı da önceliklerimiz arasında görüyoruz.

## Yönetişim ve Etik

ENCO, en yüksek kurumsal yönetim ve etik standartları benimseyerek tüm iş süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve dürüstlük ilkelerini esas alır. Güçlü bir ESG komitesi oluşturarak, ESG

hedeflerinin uygulanmasını denetlemekte, stratejilerimizi düzenli olarak gözden geçirmekte ve küresel standartlar ile düzenlemelere tam uyumu sağlamaktayız.

## Küresel Hedeflerle Uyum

ESG girişimlerimiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Özellikle sorumlu üretim ve tüketim, erişilebilir ve temiz enerji ile insana yakışır iş ve ekonomik büyüme gibi alanlarda en yüksek etkiyi yaratmayı hedefliyoruz.

## Paydaş Katılımı

İş birliğinin gücüne inanıyor ve müşterilerimiz, çalışanlarımız, yatırımcılarımız ve toplum paydaşlarımızla açık iletişim kurmaya büyük önem veriyoruz. Sürekli diyalog ve iş birlikleri aracılığıyla ESG stratejilerimizi geliştirmeyi, ortak sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik kolektif hareketi teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

## Geleceğe Bakış

ENCO, ESG performansını sürekli iyileştirmeye kararlıdır. Veri temelli analizlerle ilerlememizi izleyerek bilinçli kararlar alıyor, ESG kriterlerini işimizin her alanına entegre ederek paydaş beklentilerini yalnızca karşılamakla kalmayıp aşmayı, daha sürdürülebilir bir geleceğin öncüsü olmayı hedefliyoruz.

## Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

ENCO, 2050 ESG Yol Haritası doğrultusunda hedeflerine ulaşabilmek amacıyla, küresel ölçekte orta ve uzun vadeli çeşitli kilometre taşları belirlemiştir. Bu kapsamda tanımlanan hedefler aşağıda yer almaktadır.

### GEZEĞEN

| Konu            | Orta Vadeli Hedef (2035)                                                                                                                                                                            | Uzun Vadeli Hedef (2050)                                           | 2024 Yılı Performansı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Karbon Emisyonu | <p>Kapsam 1 ve 3: Intermodal taşımacılığa geçiş ile %40 mutlak azaltım.</p> <p>Kapsam 2: Elektrik tedarikinin %40'ının yenilenebilir kaynaklardan sağlanması, %60'ının IREC sertifikalı olması.</p> | Tüm operasyonlardan kaynaklanan karbon emisyonlarının nötrlenmesi. | <p>Toplam emisyon 10.668,0 tCO<sub>2</sub>e (Kapsam 1: 912,6 / Kapsam 2: 2.398,5 / Kapsam 3: 7.356,9). 2024, baz yıl olarak belirlenmiştir.</p> <p>Kapsam 1: Dört forkliftin üçü elektrikliye dönüştürüldü; aydınlatma altyapısı tümüyle LED'e geçti.</p> <p>Kapsam 2: Yenilenebilir tedarik gerçekleşmedi. Şebekeden doğrudan tedarik mümkün olmadığından hedef güneş enerjisi santraline bağlı; Hadımköy projesi sürüyor. I-REC için piyasa araştırması planlanmaktadır.</p> <p>Kapsam 3: Mod bazlı emisyon analizi ilk kez yapıldı; havayolu ton-kilometrenin %4,3'ünü taşıırken taşımacılık emisyonlarının %45'ini üretmektedir.</p> |
| Su              | 2025 mali yılında bir fizibilite çalışması gerçekleştirilecek olup, 2035 yılına kadar ENCO tesislerinde yağmur suyu hasadı sistemi kurulması planlanmaktadır.                                       | Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.                            | Yapılandırma devam etmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Konu            | Orta Vadeli Hedef (2035)                                                                                                                                                                                                     | Uzun Vadeli Hedef (2050)                                                                         | 2024 Yılı Performansı                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atık Yönetimi   | 2025 yılında Sıfır Atık Sertifikası alınması. Ambalaj malzemelerinin %40 oranında geri dönüştürülmüş alternatiflerle değiştirilmesi.<br><br>Düzenli depolama alanlarına gönderilen atık miktarının %80 oranında azaltılması. | Ambalaj malzemelerinin %80'inin geri dönüştürülmüş alternatiflerle değiştirilmesi.               | A ve B Plaza ofis katlarına ile ENCO Ofis ve ENCO'S'a sıfır atık kutuları yerleştirilmiştir. Ayrıca, ofislerden depoya gönderilen atıklar düzenli olarak toplanmakta olup, kademe araçlarının bulunduğu alanda hurdaya ayrılan atıklar da toplanmaktadır. |
| Enerji Yönetimi | 2027 yılına kadar forkliftlerin elektrikli olanlarla değiştirilmesi.<br><br>Depo alanları da dahil olmak üzere tüm alanlarda LED aydınlatmaya geçilmesi.<br><br>Mevcut genel merkez ofisi için LEED sertifikası              | Hibrit ve elektrikli araçlara (kamyonlar ve diğer nakliye araçları) geçiş gerçekleştirilecektir. | 2024 yılında forkliftlerimizin dördünden üçü elektrikli modellerle değiştirilmiş, aydınlatma altyapısının tamamı sensör entegrasyonlu LED sistemlere dönüştürülmüştür. Hibrit ve elektrikli araç alımları 2025 yılında gerçekleştirilmiştir.              |
| Biyçeşitlilik   | Araç yıkama için biyolojik olarak parçalanabilen süngerlere geçiş.                                                                                                                                                           | Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.                                                          | Henüz başlamadı. Araçlar yalnızca su ile yıkanmaktadır.                                                                                                                                                                                                   |

## İNSAN

| Konu                                  | Orta Vadeli Hedef (2035)                                                                                                                  | Uzun Vadeli Hedef (2050)                | 2024 Yılı Performansı                                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Kaliteli Eğitim                       | Daha önce aktif olmayan Sürüş Akademisi yeniden aktif hale getirilecek ve kurum içi personel ve yerel topluluklar için geliştirilecektir. | Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır. | Süreç aktif olarak devam etmekte olup, müracaatlar değerlendirilmektedir. |
| Performans Değerlendirme ve Rehberlik | Çalışan bağlılığını artırmak için tüm çalışanları kapsayan bir performans değerlendirme sistemi uygulamak.                                | Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır. | Yapılandırma devam etmektedir.                                            |

| Konu                                     | Orta Vadeli Hedef (2035)                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Uzun Vadeli Hedef (2050)                                                                                                               | 2024 Yılı Performansı                                                                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geri Bildirim-Öneri- Şikâyet Mekanizması | Müşteri memnuniyetini ve paydaş iletişimini geliştirmek için 2024 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikası alınacaktır.<br>Çalışan bağlılığı oranının 2030 yılına kadar %85'in üzerine çıkarılması.<br>İletişimi geliştirmek için web sitesine bir sohbet kutusu ve etik hattı eklenmesi. | Çalışan bağlılığı oranını 2050 yılına kadar %95'in üzerine çıkarmak.<br>Personelden ve dış paydaşlardan yıllık geri bildirim alınması. | ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgesi 2024 yılında alınmıştır. Hedef gerçekleştirilmiştir. |
| Eşitlik ve Çeşitlilik                    | Yönetim ve liderlik pozisyonlarında %25'in üzerinde kadın temsili.                                                                                                                                                                                                                                                 | Yönetimde ve liderlikte pozisyonlarında kadın ve azınlık grup payının %40 üzeri olması.                                                | Yapılandırma devam etmektedir.                                                                             |
| Bilgi Güvenliği                          | Siber güvenlik riskleri konusunda farkındalığı artırmak ve ENCO ile müşterilerini korumak için ekiplerimizi simülasyonlar ve tatbikatlara eğitmeyi planlıyoruz.                                                                                                                                                    | Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.                                                                                                | Yapılandırma devam etmektedir.                                                                             |

## YÖNETİŞİM

| Konu                       | Orta Vadeli Hedef (2035)                                                            | Uzun Vadeli Hedef (2050)                                                            | 2024 Yılı Performansı          |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Etik ve Davranış Kuralları | Çalışanların %100'ünün ENCO Davranış Kuralları ve Etik konusunda eğitim alması      | Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.                                             | Yapılandırma devam etmektedir. |
| Tedarik Zinciri Yönetimi   | Tedarikçilerin %50'sinin Tedarikçi Davranış Kuralları'na uyum taahhüdünde bulunması | Tedarikçilerin %100'ünün Tedarikçi Davranış Kuralları'na uyum taahhüdünde bulunması | Yapılandırma devam etmektedir. |

## Önceliklendirme Analizi

Önceliklendirme analizimiz kapsamında, operasyonlarımız ve daha geniş değer zinciri boyunca ortaya çıkan temel etkileri belirledik. Bu etkiler, küresel bir tedarik zinciri entegratörü olarak üstlendiğimiz rolün neden olduğu önemli etkilerin seçilmiş bir yansımasını oluşturmaktadır. Her ne kadar tüm etkileri kapsamasa da, faaliyetlerimizle ilişkili çeşitli zorlukları gözler önüne sermektedir. Bu etkileri nasıl ele aldığımıza, zararları azaltmak ve riskleri etkin bir şekilde yönetmek için izlediğimiz stratejilere ilişkin detaylara, raporun ilgili bölümlerinde yer verilmiştir.

### İÇ PAYDAŞLAR

Çalışanlar

Yöneticiler

- ENCO Genel Merkez yerleşkesinde iki ofis binası, bir depolama tesisi ve bir tır parkı bulunmaktadır; ayrıca bazı ofis alanları çeşitli firmalara kiralanmıştır.
- IGA Havalimanı ofisinde görevli ENCO personeli ve havayolu taşımacılığı hizmetlerinde yer alan iş ortakları.
- Almanya'daki Grassl iştiraki personeli ile İzmir ve Ankara ofislerindeki çalışanlar.
- Depolama ve kamyon park alanlarını da kapsayan ENCO Merkez Ofisi'nde hem mavi yaka hem de beyaz yaka personel istihdam edilmektedir.
- Deniz taşımacılığı hizmetlerine dahil olan iş ortakları.

### Kilit Paydaş Grupları

Önceliklendirme analizimiz beş kilit paydaş grubunun bakış açılarını içermektedir. Beklentilerinin analizimize doğru bir şekilde yansıtıldığından emin olmak için bu gruplarla özel anketler yoluyla bağlantı kurduk.

### DIŞ PAYDAŞLAR

Tedarikçiler &amp; İş Ortakları

Müşteriler

Topluluklar

- Hizmet verilen müşteriler.
- Gümrükleme süreçleri sırasında iletişime geçilen yasal merciler. Bu paydaş grubu bu raporun mevcut aşamasında kapsam dışı bırakılmıştır.

### Önceliklendirme Analizi

ENCO'nun sürdürülebilirlik girişimleri, şirketimizin karşı karşıya olduğu en kritik sürdürülebilirlik konularını belirleyen GRI uyumlu Önemlilik Değerlendirmesi ile başlatılan kapsamlı bir strateji doğrultusunda şekillenmektedir. Bu değerlendirme, faaliyetlerimiz ve paydaşlarımız açısından hayati önem taşıyan sekiz ana başlığı ortaya koymuş olup, bu başlıklar detaylı Önemlilik Matrisi ile sunulmaktadır.

Yaklaşımımız, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) ve Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) gibi uluslararası standartlarla uyumlu kapsamlı bir araştırma sürecine dayanmaktadır. Bu süreç, ENCO'nun hem iç hem de dış paydaşları için önem taşıyan çevresel, sosyal ve yönetim konularını belirlememize yardımcı olmuştur.

Üst yönetim, iç uzmanlar, diğer çalışanlar, tedarikçiler ile müşteriler, yatırımcılar ve çalışanlar gibi kilit paydaşları kapsayan anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu ortak çaba; emisyon yönetimi, enerji verimliliği, insani yardım uygulamaları ve iş gücünün eğitimi ve gelişimi gibi konulara odaklanmamızı sağlamıştır.

**%88**

İç Paydaşlar

**%12**

Dış Paydaşlar

## Önceliklendirme Matrisi

Sürdürülebilirlik çerçevemiz, tüm operasyonlarımızda risk ve fırsat değerlendirmelerinin derinlemesine entegre edilmesine dayanarak oluşturulmuştur. Temel değerlerimizden biri doğrultusunda, tüm süreçleri optimize eden kurumsal bilgi birikimiyle güçlendirilmiş sağlam bir iş gücü geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım, sadece günlük faaliyetlerimizi iyileştirmekle kalmayıp, aynı zamanda gelecekte karşılaşılabileceğimiz zorluklara karşı da etkin bir şekilde hazırlanmamızı sağlamaktadır.

İç ve dış paydaşlarla gerçekleştirdiğimiz önemlilik analizlerinden elde ettiğimiz içgörüler doğrultusunda, uygulamalarımızı sürekli olarak yerel ve küresel sürdürülebilirlik standartlarına uyumlu hâle

Tüm bu çalışmaların çıktısı, belirlenen sürdürülebilirlik konularının önem ve etkisini görsel olarak ortaya koyan ENCO Önemlilik Matrisi ile özetlenmiştir. Bu matris, stratejik sürdürülebilirlik çalışmalarımıza yön vermekle kalmayıp, aynı zamanda tüm paydaşlarla şeffaf iletişimi destekleyen bir araç olarak işlev görmektedir. Uzun vadeli değer yaratma taahhüdümüzü ve sektör standartları ile paydaş beklentilerindeki gelişmelere uyum sağlama kararlılığımızı yansıtmaktadır.

getiriyoruz. Bu stratejik uyum, ekonomik sürdürülebilirliği çevresel sorumluluk ve sosyal adaletle dengeleyen bir sürdürülebilirlik gündeminin ilerletilmesini desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik girişiminin arka plan verileri, çevrim içi anketler ve paydaşlarla yapılan görüşmeler aracılığıyla toplanmıştır. 68 katılımcıdan %12'si ENCO çalışanı değildir. Geri bildirimlerde, çalışan hakları, mevzuata uyum ile etik ve şeffaf yönetim konuları ENCO'nun sürdürülebilirlik çalışmaları açısından öncelikli alanlar olarak öne çıkmıştır. Geliştirilmesi gereken alanlar arasında ise atık yönetimi, çalışan hakları ve müşteri memnuniyeti yer almıştır.

## Önceliklendirme Analizi Sonuçları

ENCO'nun önceliklendirme analizi, GRI ve SASB çerçeveleriyle uyumlu bir araştırma süreci ve beş kilit paydaş grubunu kapsayan anket çalışmasıyla yürütülmüştür. Analiz sonucunda çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarında 23 sürdürülebilirlik konusu tanımlanmış ve bu konular paydaşlar için önem ile ENCO'nun faaliyetleri üzerindeki etkisi

### Öncelik Sırası · Sürdürülebilirlik Konusu · Boyut

|    |                             |           |    |                                                 |           |    |                                                |           |
|----|-----------------------------|-----------|----|-------------------------------------------------|-----------|----|------------------------------------------------|-----------|
| 1  | Çalışan Hakları             | Sosyal    | 2  | Mevzuata Uyum                                   | Çevresel  | 3  | Etik ve Şeffaf Yönetim                         | Yönetişim |
| 4  | Bilgi Güvenliği             | Yönetişim | 5  | Çevresel, Sosyal ve Ekonomik Risklerin Yönetimi | Yönetişim | 6  | Müşteri Memnuniyeti                            | Yönetişim |
| 7  | Marka Değeri                | Yönetişim | 8  | Yolsuzlukla Mücadele                            | Yönetişim | 9  | Atık Yönetimi                                  | Çevresel  |
| 10 | Su Yönetimi                 | Çevresel  | 11 | Ar-Ge ve İnovasyon                              | Yönetişim | 12 | Kapsayıcılık ve Eşitlik                        | Sosyal    |
| 13 | Kaliteli Eğitim             | Sosyal    | 14 | Yerel Ekonomiye Katkı                           | Sosyal    | 15 | Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projelerine Yatırım | Sosyal    |
| 16 | Dijitalleşme                | Çevresel  | 17 | Enerji Yönetimi                                 | Çevresel  | 18 | İş Sağlığı ve Güvenliği                        | Sosyal    |
| 19 | Yetenek ve Kariyer Yönetimi | Sosyal    | 20 | Tesis ve Depo Yönetimi                          | Sosyal    | 21 | Kaynak Yönetimi                                | Çevresel  |
| 22 | Emisyon Yönetimi            | Çevresel  | 23 | Rota Optimizasyonu                              | Çevresel  |    |                                                |           |

eksenlerinde önceliklendirilmiştir. 2024 raporlama döneminde ENCO'nun faaliyet yapısında, değer zincirinde ve paydaş beklentilerinde önceliklendirme sonuçlarını değiştirecek nitelikte bir gelişme yaşanmadığından, bir önceki dönemde yürütülen analizin sonuçları 2024 yılı için de geçerliliğini korumaktadır.

## Öncelikli Konular

# KURUMSAL YÖNETİŞİM

## Yönetişim

ENCO'nun sürdürülebilirlik çalışmaları, şeffaflık ve açıklık ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte; çevreye ve tüm paydaşlara fayda sağlamayı hedeflemektedir. Gerekli yetkinliklerle donatılmış Yönetim Kurulu, tüm süreçleri periyodik olarak izlemekte, olası riskleri belirlemekte ve kurumsal sorumlulukların ihlali ya da suistimal iddialarına karşı alınacak aksiyonları kararlaştırmaktadır. Güçlü bir kurumsal yönetim anlayışıyla hareket eden ENCO, sürdürülebilir bir gelecek yaratma vizyonunu benimsemekte ve küresel krizlerden doğabilecek risklere karşı dayanıklılığını güvence altına almaktadır. Şirket stratejisinin yol gösterici ilkeleri niteliğinde olan politikalar; sorumlu büyüme, gelişim, dönüşüm ve sürdürülebilir değer yaratımını desteklemektedir.

ENCO, sürdürülebilirlik yönetimini açık, anlaşılır ve şeffaf bir temelde yapılandırılmış politikalarla yürütmeye kararlıdır. Bu politikalar, tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde şirketin internet sitesinde yayımlanmaktadır.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik performansına ilişkin gelişmeleri Sürdürülebilirlik Komitesi'nin düzenli raporlamaları aracılığıyla takip etmektedir. Çalışanlar ve diğer paydaşlar tarafından iletilen kritik nitelikteki konular, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, tesis bazlı güvenlik komiteleri, çalışan anketleri ve çıkış mülakatları üzerinden toplanmakta; Sürdürülebilirlik Komitesi kanalıyla Yönetim Kurulu'na aktarılmaktadır.

## Kurumsal Yönetim Yapısı

Kurumsal yönetimin organizasyonel süreçlerin etkin kontrolünde oynadığı rolün bilincinde olan ENCO, paydaşlarıyla olan ilişkilerinde hesap verebilirlik, adillik ve şeffaflık ilkelerine büyük önem vermekte ve bu doğrultuda yapılandırılmış bir yönetim çerçevesi uygulamaktadır. Üç üst düzey yöneticiden oluşan Yönetim Kurulu, tüm süreçlerin baştan sona etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere düzenli olarak toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik faaliyetleri ise, Süreç ve Sistem Geliştirme Direktörü ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı liderliğinde yürütülen ve farklı departman temsilcilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından koordine edilmektedir.

Yönetim Kurulu, tüm iş süreçlerinin sürdürülebilirlik stratejisiyle uyumlu olmasını güvence altına almakta; Sürdürülebilirlik Komitesi de dâhil olmak üzere ilgili tüm yapıların denetiminden sorumlu bulunmaktadır. Kurumsal yönetim, güçlü ve etkin karar alma

süreçlerini destekleyen uygulama, süreç ve politikalar aracılığıyla iyi iş yapış biçiminin temel taşlarından biri olarak kabul edilmektedir. Bu bağlamda ENCO, iş süreçlerinin kesintisiz yürütülmesini sağlamak üzere, süreçleri açık şekilde tanımlayan politikalar geliştirmiştir. Bu yaklaşım sayesinde iklim değişikliği, insan hakları, çalışma koşulları, güçlü yönetim ve etik konular şirketin vizyonuna ve operasyonlarına sürdürülebilirlik odağında entegre edilmektedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi; Finans, İdari İşler, Muhasebe, İnsan Kaynakları, Yönetim Sistemleri, İletişim ile Karayolu, Havayolu ve Denizyolu Operasyonları birimlerinin temsilcilerinden oluşmakta ve Süreç ve Sistem Geliştirme Müdürü ile Yönetim Kurulu Başkan Vekili liderliğinde çalışmaktadır. Bu yapı, sürdürülebilirlik konularının tüm operasyonel fonksiyonlara yayılmasını sağlamaktadır.

## İş Yapış Biçimimiz

ENCO olarak, kuruluşumuzdan bu yana faaliyetlerimizin temelini oluşturan güçlü bir amaca hizmet ediyoruz. Küresel tedarik zincirlerinin giderek daha karmaşık bir hale geldiği bu çağda, ulusal ve uluslararası operasyonları müşteri odaklı çözümlerle destekleyen, sürdürülebilirlik ve inovasyon ilkeleriyle güçlendirilmiş kalıcı bir iş ortağı olmayı misyon ediniyoruz. Amacımız; müşterilerimize sürdürülebilir, sorumlu ve üstün sonuçlar sunarak, gezegenimizi daha verimli bir şekilde birbirine bağlayan bir sistem aracılığıyla yaşam kalitesini artırmaktır.

ENCO, küresel ölçekte uçtan uca lojistik hizmetler sunarak, müşterilerinin tüm operasyonel süreçlerini güvenle yönetmesini sağlayan bir çözüm ortağı olarak öne çıkmaktadır. Depolamadan taşıma organizasyonuna, dağıtımdan karmaşık tedarik zinciri çözümlerine kadar sunduğumuz kapsamlı hizmetler sayesinde, müşterilerimizin taşıma süreçlerine dair tüm kaygılarını ortadan kaldırıyor ve onların asıl işlerine odaklanmalarına olanak tanıyoruz.

İş modelimiz; deniz, hava ve kara taşımacılığı alanlarında dış kaynaklı taşıyıcı firmalarla esnek ve çevik bir yapı üzerinden yürütülmektedir. Bu varlığa dayalı olmayan (asset-light) strateji sayesinde, pazar dinamiklerine ve müşteri ihtiyaçlarına hızla uyum sağlayabiliyor; hizmetlerimizi daha maliyet etkin, zamanında ve çevre dostu biçimde sunabiliyoruz.

Operasyonel süreklilik risklerine karşı ENCO bünyesinde bir acil eylem planı uygulanmaktadır. Planın yürütülmesinden Hava, Kara, İthalat ve İhracat departmanları ile ilgili yönetim kademesi sorumludur. Risklerin

## İş Etiği Yaklaşımımız

ENCO'nun iş etiği politikaları, yolsuzluk, rüşvet ve zorla elde etme gibi uygulamalara karşı sıkı önlemler alınmasını zorunlu kılar; tüm çalışanlar ve iş ortaklarının ilgili yasal düzenlemelere tam uyum göstermesi beklenir. Şirket, yasal kayıtların doğru ve güvenli bir şekilde tutulmasını sağlar, mali sorumluluklarını yerine getirir ve vergi kaçakçılığından kesinlikle kaçınır.

Gizli bilgilerin korunması, adil rekabetin desteklenmesi ve çıkar çatışmalarının önlenmesi temel ilkeler arasında yer alır. Çalışanların, şirket onayı olmadan dış ticari faaliyetlerde bulunması yasaktır.

tanımlanması, değerlendirilmesi ve izlenmesi, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında yayımlanan Risk Yönetimi Prosedürü ile bu prosedüre bağlı gösterge paneli üzerinden yürütülmektedir.

ENCO olarak müşterilerimizin operasyonlarını kolaylaştıran pazarlara ve hizmet alanlarına yatırım yapmaya, üçüncü taraf lojistik değer zincirimizi büyütmeye kararlıyız. Sadece günümüz pazar ihtiyaçlarını karşılayan değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir geleceği hedefleyen lojistik çözümleriyle sektöre yön vermeye devam edeceğiz.

Kullanılan tüm ürün ve yazılımların orijinal ve yasal olması, fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmesi esastır.

İhracat kontrolleri ve ekonomik yaptırımlara tam uyum gösterilir. Ayrıca, doğal afetler veya terör gibi kriz durumlarında çalışanları ve şirket varlıklarını korumaya yönelik önlemler de uygulanmaktadır.

### İş Etiği Politikası

Yolsuzluk, Şantaj ve Rüşvet Politikası

Güvenlik

Finansal Sorumluluk

Bilgilerin Korunması

İhracat Kontrolleri ve Ekonomik Yaptırımlar

Adil Rekabet

Çıkar Çatışması

Fikri Mülkiyet Hakları

**Davranış Kurallarımız**

ENCO Davranış Kuralları, tüm operasyonlarımızda etik, yasal ve toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket edilmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuş kapsamlı bir çerçevedir. Aşağıda, temel ilkelerimizin bir özetini bulabilirsiniz:

İş Etiği Politikası, Davranış Kuralları, İnsan Hakları Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları, ENCO'nun politika taahhütlerini oluşturmaktadır. Bu taahhütler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, şirketin

Sahte Parçalar

Bilgi Gizliliği ve Misillemeye Karşı Koruma

internet sitesinde yayımlanmakta ve tedarikçilerden de aynı ilkelere uyum beyanı beklenmektedir. Çalışanlar ve dış paydaşlar; İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, çalışan anketleri, müşteri geri bildirim süreçleri ve tedarikçi değerlendirme görüşmeleri aracılığıyla tavsiye talep edebilmekte ve endişelerini iletebilmektedir. İletişim kanallarının genişletilmesi kapsamında kurumsal internet sitesine geri bildirim kutusu ve etik hattı eklenmesi planlanmaktadır.

Kara Para Aklama

Hassas Bilgilerin Korunması

Dijital Veri Güvenliği

Uyum Konularının Açıklanması

Yasalara Uyum

Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları

Adil Rekabet

Şirket Varlıklarının Kişisel Kullanımı

Politika İhlalleri ve Cezalar

Hediye Verme ve Alma

Kurumsal Değerlerin Korunması için Bireysel Sorumluluklar

Sağlık, Güvenlik ve Çevre

Çıkar Çatışmalarından Kaçınmat

Kurumsal Vatandaşlık ve Bağışlar

İş Ortakları, Müşteriler, Tedarikçiler ve Diğer Temsilcilerle  
İlişkiler

## Yolsuzlukla Mücadele

ENCO, şeffaflık ve dürüstlük ilkesine bağlı olarak, tüm vergi konularında sorumlu bir yaklaşım benimsemektedir. Yasal sürelerle uygun biçimde, doğru tutarda verginin ilgili otoritelere ödenmesi şirketimizin temel ilkelerindendir. ENCO, vergi kaçakçılığına, bu tür faaliyetlerin kolaylaştırılmasına veya herhangi bir yolsuzluk biçimine kesinlikle tolerans göstermez. Tüm vergi otoriteleriyle açık ve şeffaf ilişkiler yürütmeyi esas alır.

Dünya genelindeki iş faaliyetlerimiz kapsamında, çeşitli türlerde ve önemli miktarlarda vergi ödemesi gerçekleştirilmekte; kurumlar vergisi, gümrük vergileri, özel tüketim vergileri, damga vergileri, istihdam vergileri ve daha pek çok ticari vergi, yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun biçimde ödenmektedir. Ayrıca, çalışanlara ait vergiler ile katma değer vergisi (KDV), akaryakıt ve filo vergileri gibi dolaylı vergiler de toplanarak ilgili kurumlara aktarılmaktadır.

ENCO, küresel ölçekte geçerli tüm vergi kurallarına ve düzenlemelerine tam uyum sağlamayı hedeflemektedir. Vergi ile ilgili uygulamalarımız, ticari faaliyetlerimiz ve işlemlerimizle (örneğin satın alma ve satışlar) uyumlu ve orantılı şekilde yürütülmektedir. Vergi mevzuatının yorumlanmasında belirsizlik söz konusu olduğunda, bağımsız ve saygın dış danışmanlardan görüş alınarak genel kabul gören uygulamalar doğrultusunda hareket edilmektedir. 2024 yılında doğrulanmış yolsuzluk vakası bulunmamaktadır.

ENCO, 2024 yılında ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi belgesini almıştır. Standardın gerektirdiği politika ve prosedürler titizlikle uygulanmakta; vergi yükümlülükleri ve sosyal güvenlik ödemeleri başta olmak üzere tüm yasal sorumluluklar eksiksiz olarak yerine getirilmektedir. ENCO, bu etik standartları iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçası hâline getirerek yolsuzlukla mücadeleye olan bağlılığını bir kez daha ortaya koymakta; topluma ve ekonomiye değer katan sürdürülebilir ve sorumlu bir şirket olma vizyonunu pekiştirmektedir.

## Bilgi Güvenliği ve Gizliliğin Korunması

ENCO, veri gizliliği ve bilgi güvenliğini öncelikli iş hedeflerinden biri olarak görmekte; bu yaklaşımı sürdürülebilirlik ve etik operasyonlara olan bağlılığının ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir. ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) hedeflerinden biri, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve gizli bilgilerimizin korunmasını garanti altına alan güçlü bir bilgi güvenliği programı yürütmektir.

Ticari sırlarımızı, operasyonlarımızı, stratejilerimizi, iş planlarımızı ve finansal bilgilerimizi korumak amacıyla ENCO, gizli ve özel verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik kapsamlı süreçler geliştirmiştir. Müşteri ve tedarikçi veri işleme sözleşmelerimiz, uluslararası veri aktarımıyla ilgili güncel mevzuat ve standart sözleşme hükümlerine uyacak şekilde revize edilmiştir. Ayrıca şirket içi veri paylaşımıyla ilgili düzenlemeler, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin en son yasal güncellemeleri içerecek şekilde yapılandırılmıştır.

ENCO'nun Kişisel Veri Koruma Politikası, yürürlükteki veri koruma yasalarına tam uyum göstermektedir. Bu doğrultuda, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve yüklenicilerimizden de aynı gizlilik yükümlülüklerine uymaları beklenmekte ve düzenli olarak denetlenmektedirler.

Bilgi güvenliği yönetim sistemimiz ISO 27001 sertifikasına sahiptir ve bu, bilgi güvenliğine verdiğimiz önemin bir göstergesidir. Belgelendirme süreci kapsamında üçüncü taraf denetimler düzenli olarak gerçekleştirilmekte, sistematik uyum ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Bilgi güvenliği sorumluluklarımız tüm organizasyon seviyelerinde önceliklendirilmiştir. Güncel teknoloji ve düzenlemeler doğrultusunda en iyi uygulamaları günlük operasyonlara entegre ederek bilgi güvenliği sistemimizi sürekli geliştiriyor ve güçlendiriyoruz.

ENCO, hizmet kesintileri ve siber tehditlere karşı fiziksel, yönetsel ve teknolojik açıdan güçlü bir altyapı kurmuştur. Bilgi güvenliği sistemimizin etkinliği düzenli olarak izlenmekte, potansiyel risklerin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Bilgi Güvenliği Politikamız her yıl güncellenerek bilgi varlıklarının önem ve risk düzeyleri yeniden değerlendirilir. Bu sürekli iyileştirme döngüsü sayesinde yeni güvenlik tehditlerine hızlıca yanıt verilebilir ve riskler en aza indirilebilir. ENCO, bu yüksek standartlara bağlı kalarak veri koruması ve bilgi güvenliği konularında en üst düzeyde güvence sağlar; böylece sürdürülebilir ve sorumlu bir iş anlayışına katkı sunar.

06

## GEZEĞEN

Bir lojistik şirketi olarak iklim değişikliğine, kaynak geri dönüşümüne ve biyoçeşitliliğe olumlu katkılarda bulunmak

SKA 3

SKA 7

SKA 9

SKA 12

SKA 13

SKA 14

## Çevre Yönetimimiz

ENCO, karayolu taşımacılığı faaliyetlerinde aktif bir araç filosuna sahip bir lojistik şirketi olarak, karbon emisyonlarımızın büyük ölçüde kara taşımacılığımızdan ve tedarik zincirindeki deniz ve hava yolu taşımacılığı gibi dolaylı operasyonlardan kaynaklandığının bilincindedir. Bu doğrultuda, karbonsuzlaşma stratejimiz doğrudan ve dolaylı faaliyetlerimizin çevresel etkisini azaltmaya odaklanmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki alanlarda somut adımlar atmaktayız:

### Düşük Karbonlu Lojistik Çözümlerinin Teşviki

Müşterilerimizin taşıma kaynaklı emisyonlarını azaltmalarına yardımcı olmak amacıyla, geniş kapsamlı düşük karbonlu lojistik seçenekleri sunmaktayız.

## Stratejik Ortaklıkların Kurulması

Düşük karbonlu hizmetlerin erişilebilirliğini artırmak için tedarikçilerimizle iş birlikleri geliştiriyoruz. Bu iş birlikleri, küresel tedarik zincirlerinin karbonsuzlaşma sürecini hızlandırmayı ve özellikle küçük işletmeleri bu dönüşümde desteklemeyi amaçlamaktadır.

## Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonlarının Azaltılması

ENCO olarak temel odak noktamız, Kapsam 2 emisyonlarını sıfırlamak ve Kapsam 1 emisyonlarını en aza indirmektir. Buna ek olarak, toplam envanterimizin %69'unu oluşturan Kapsam 3 emisyonlarımızı azaltmak üzere değer zincirimizle birlikte çalışmalar yürütmekteyiz.

## Çevre ve Enerji Yönetim Sistemi

ENCO, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulamaları ile yalnızca operasyonel çevre koruma uygulamalarını değil, sürdürülebilirliği tüm süreçlerine entegre etmeyi

ENCO Lojistik ve Ticaret A.Ş., sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk konularında kararlıdır. Şirketin çevre yönetim sistemi, çevresel ayak izini en aza indirmeyi ve doğal kaynakları korumayı hedeflemektedir. Bu politika kapsamında sera gazı emisyonlarının proaktif şekilde azaltılması, su kalitesinin iyileştirilmesi, hava kalitesinin korunması, sürdürülebilir kaynak kullanımının teşvik edilmesi, sürdürülebilir iş modellerine geçişin sağlanması ve çevre koruma faaliyetlerinin önceliklendirilmesi yer almaktadır. ENCO sürdürülebilirliği tüm operasyonlarının ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi amaçlamaktadır.

amaçlamaktadır. Bu sistemler, genel yönetim yapımızın temel parçaları olup, düzenli olarak üçüncü taraf bağımsız denetçiler tarafından doğrulanmakta ve belgelendirilmektedir.

## Sürdürülebilirliğe Bağlılık

Yasal uyumun ötesinde bir yaklaşımla hareket ediyor; çevresel etkimizi kayda değer ölçüde azaltmayı ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemeyi taahhüt ediyoruz. Müşterilerimize sürdürülebilir lojistik çözümleri sunarak ve sektörün liderleriyle iş birlikleri geliştirerek, daha yeşil ve dirençli bir tedarik zinciri için öncülük ediyoruz.

## Gelecek Perspektifi

İleriye dönük olarak, çevresel girişimlerimizi sürekli olarak yenilemeye ve genişletmeye devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik alanındaki liderliğimizi korurken, şeffaflık ilkesine bağlı kalacak, ilerlememizi açıkça paylaşacak ve stratejilerimizi güncel çevre standartları ile en iyi uygulamalar doğrultusunda şekillendireceğiz.

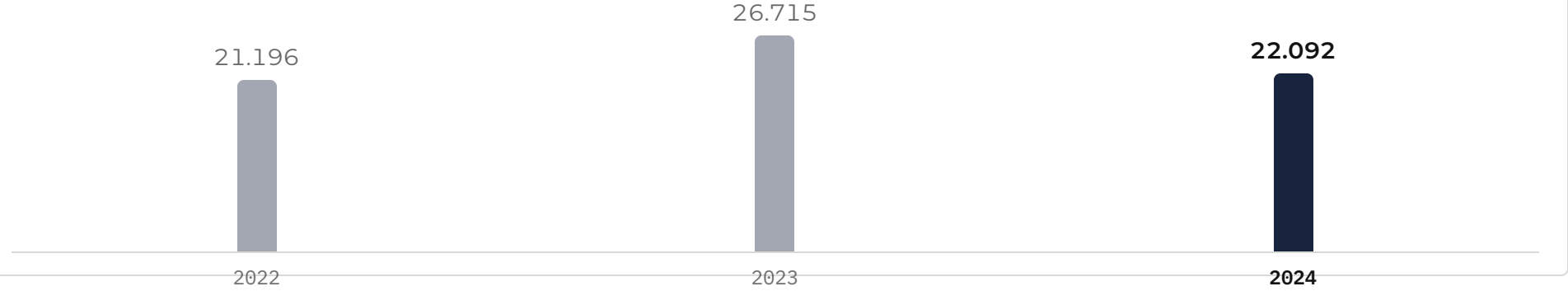
## Çevre Yönetim Sistemi Su Yönetimi

Suya erişim giderek daha fazla tehdit altına girmekte olup, su kaynaklarının etkin yönetimi büyük önem taşımaktadır. ENCO, su tüketimini azaltma ve mevcut kaynakları verimli kullanma konusunda kararlıdır. 2022 yılında, yenilenen ofis binalarının tuvaletlerinde sensörlü muslukların kurulmasıyla su verimliliğine yönelik önemli bir adım atılmıştır. 2024 yılında ENCO, 22.092 metreküp belediye suyu ve araç yıkama işlemleri için yaklaşık 550 metreküp su kullanmıştır. ENCO'nun faaliyetlerinden yalnızca evsel nitelikli atık su oluşmaktadır. Araç yıkama işlemlerinde herhangi bir kimyasal madde

kullanılmamakta, temizlik yalnızca basınçlı su ile ve mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirilmektedir. Bu uygulama hem su tüketimini hem de atık suyun kirlilik yükünü sınırlandırmaktadır.

2024 yılı toplam su çekimi 22.642 m<sup>3</sup>'tür (22.092 m<sup>3</sup> şebeke suyu + 550 m<sup>3</sup> araç yıkama suyu). 2023 yılına kıyasla şebeke suyu tüketiminde %17,3 azalma sağlanmıştır.

### İçme (şebeke) suyu (m<sup>3</sup>)



### Biyoçeşitlilik

ENCO, TEMA Vakfı ile iş birliği yaparak hatıra ormanları oluşturmak ve yeniden ağaçlandırmayı desteklemek amacıyla 500 fidan dikimi gerçekleştirmiştir. Ayrıca, 2021 yılında çalışan bağlılığını ve ekolojik farkındalığı artırmak amacıyla her çalışanın doğum gününde adına bir fidan bağışlanan bir program başlatılmıştır. Bu girişim, çalışanların sürdürülebilirlik ve biyoçeşitlilik konularına bağlılığını derinleştirir.

## Enerji Yönetimi

ENCO Lojistik ve Ticaret A.Ş. olarak enerji verimliliği politikamız ve yönetim sistemimiz, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın temel unsurlarındandır. Enerji tüketimini en aza indirmeyi, yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmayı ve operasyonlarımızın tümünde verimli teknolojiler kullanmayı önceliklendiriyoruz. Çalışan katılımını da

bu sürecin merkezine alarak, eğitimler ve farkındalık kampanyalarıyla enerji tasarrufu alışkanlıklarını teşvik ediyoruz. Sürekli izleme ve değerlendirme süreçleriyle enerji performansımızı artırmaya yönelik hedefler belirliyor ve bu hedeflere ulaşmak için çalışıyoruz. Bu girişimler aracılığıyla karbon ayak izimizi azaltmayı ve daha temiz, yeşil

bir geleceğe katkı sunmayı amaçlıyoruz. ENCO'nun ISO 50001 standardına uyumu, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği konularındaki güçlü taahhüdünü yansıtmaktadır. 2022 yılında bu alanda önemli ilerlemeler kaydeden şirket, çeşitli stratejik girişimlerle enerji yönetimi performansını geliştirmiştir:

- **Enerji Politikası Geliştirilmesi:** ENCO, enerji performansını artırma kararlılığını açıkça ortaya koyan resmi bir enerji politikası oluşturmuştur.
- **Enerji Tüketimini Azaltmaya Yönelik Projeler:** Şirket, enerji tüketimini azaltmak amacıyla çeşitli projeleri hayata geçirmiştir. Bu projeler arasında ısı yalıtımının iyileştirilmesi, enerji tasarruflu LED aydınlatma sistemlerine geçiş ve iklimlendirme (HVAC) sistemlerinin modernizasyonu yer almaktadır.
- **Enerji İzleme ve Kontrol Sistemleri:** Gerçek zamanlı enerji tüketimini takip edebilmek amacıyla gelişmiş izleme ve kontrol sistemleri kurulmuştur.
- **Teknoloji ve İnovasyona Yatırım:** ENCO, enerji verimliliğini artırmak amacıyla yeni teknolojiler ve yenilikçi çözümlere yatırım yapmaktadır.

## 2024 Yılı Aydınlatma ve Enerji Verimliliği Uygulamaları

ENCO tesislerinde aydınlatma altyapısının tamamı LED armatürlere dönüştürülmüş olup, sistemler gün ışığına duyarlı sensörlerle entegre çalışmaktadır. Otopark ve ıslak hacimlerde hareket algılamalı

aydınlatma kullanılmakta, dış cephe ve reklam aydınlatmaları gün ışığı seviyesine bağlı olarak otomatik devreye girip kapanmaktadır. Aydınlatma tasarımı doğal ışıktan azami düzeyde yararlanılması esas alınmış; bu uygulamalar sayesinde aydınlatma kaynaklı elektrik tüketiminde tasarruf sağlanmıştır.

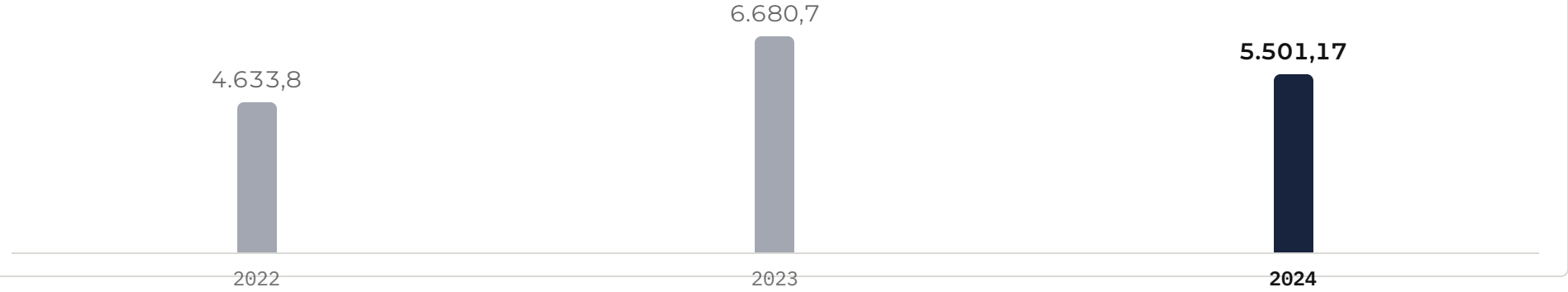
ENCO, ISO 50001 sertifikalı bir lojistik şirketi olarak, enerji yönetimi alanında yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere titizlikle uymakta ve bu uyumu ISO 50001 metodolojilerini sistematik olarak uygulayarak sağlamaktadır. Bu çerçevede, enerji performansını artırmaya yönelik teknik ve yönetsel stratejilerle operasyonlarımızda enerji verimliliğini ve sürdürülebilirliği desteklemektedir. Uygulamalarımızı bu katı standartlarla uyumlu hale getirerek, enerji verimliliği projeleri ve yenilenebilir enerji çözümlerinin entegrasyonu yoluyla çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz.

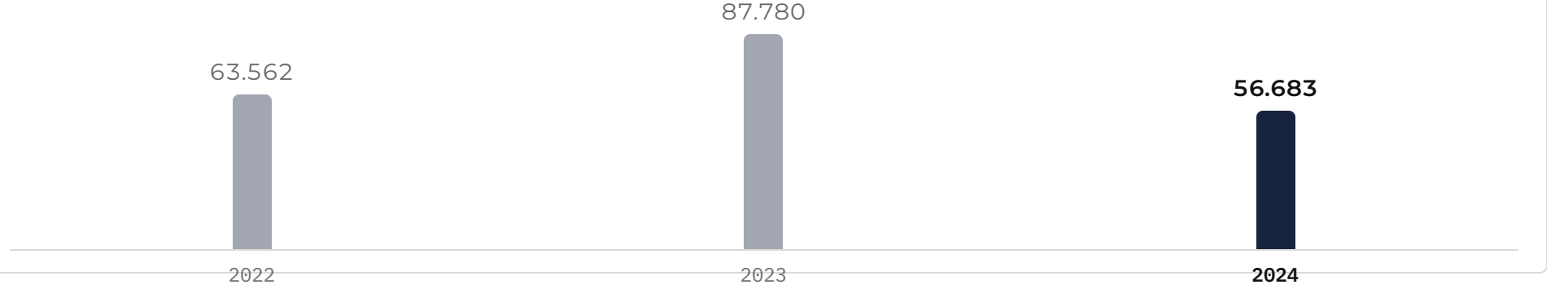
Satın alma süreçlerimiz, özellikle makine ve ekipman seçiminde enerji verimliliği yüksek ürünlere öncelik verecek şekilde titizlikle tasarlanmıştır. Bu stratejik yaklaşım, yalnızca sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlamakla kalmamakta, aynı zamanda enerji tüketimini azaltarak operasyonel maliyetlerimizi de düşürmektedir. Enerji kullanımlarını ayrıntılı biçimde takip ettiğimiz kapsamlı izleme uygulamaları ile enerji tüketimimize dair iddialı hedefler belirliyor, bu hedefleri düzenli olarak gözden geçirerek uzun vadeli çevresel amaçlarımızla uyumlu hale getiriyoruz. Bu uygulamalar, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme ve doğal kaynakları gelecek nesiller için koruma taahhüdümüzün bir parçasıdır.

| ENERJİ GÖSTERGELERİ  | 2022   | 2023   | 2024   |
|----------------------|--------|--------|--------|
| Binalar - Yakıt (m3) | 63.562 | 87.780 | 56.683 |

| ENERJİ GÖSTERGELERİ           | 2022    | 2023    | 2024     |
|-------------------------------|---------|---------|----------|
| Doğalgaz                      | 63.562  | 87.780  | 56.683   |
| Elektrik Tüketimi (MWh)       | 4.633,8 | 6.680,7 | 5.501,17 |
| Yenilenebilir Enerji Tüketimi | 0       | 0       | 0        |
| Yenilenemez Enerji Tüketimi   | 4.633,8 | 6.680,7 | 5.501,17 |

## Elektrik tüketimi (MWh)



Doğalgaz tüketimi (m<sup>3</sup>)

2021 yılında İstanbul'daki genel merkezimizin kapsamlı bir şekilde yenilenmesi, enerji verimliliğimizi artırma yolunda önemli bir dönüm noktası olmuştur. Bu yenileme kapsamında, geleneksel aydınlatmalar enerji tasarruflu LED sistemleriyle değiştirilmiş ve toplam enerji tüketimimizde ve buna bağlı karbon salımımızda azalma sağlanmıştır. Ayrıca, merkezi havalandırma ile merkezi ısıtma-soğutma sistemlerinin kurulması, insan kaynaklı enerji israfını en aza indirme açısından kritik rol oynamıştır.

2024 yıl sonu itibarıyla güneş enerjisi santrali projesinin yer aldığı 13.500 m<sup>2</sup>'lik depo alanının yenilenmesine karar verilmiş olup projelendirme süreci devam etmektedir. Kurulum takvimi, yenileme

projesinin tamamlanmasına bağlı olarak güncellenecektir. Bu proje, yenilenebilir enerji kullanımımızı önemli ölçüde artıracak ve sürdürülebilirlik hedeflerimize büyük katkı sağlayacaktır. Ayrıca elektrifikasyon çalışmalarımız kapsamında, dört forkliftimizden üçünü elektrikli modellere dönüştürdük; bu sayede hem karbon ayak izimizi azalttık hem de operasyonel verimliliğimizi artırdık. Bu girişimler, ENCO'nun yalnızca mevcut enerji standartlarına uyum sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda sürdürülebilir lojistik çözümlerinde öncü olma stratejisinin temel bileşenlerindendir

## Emisyon Yönetimi

ENCO olarak hizmetlerimiz lojistik sektörünün tamamını kapsamakta olup, operasyonlarımızın her yönünü göz önünde bulundurmak bizim için büyük önem taşımaktadır. Kapsamlı bir yaklaşım benimsiyor;

kıtalar arası lojistik süreçlerden çalışanlarımızın günlük eylemlerine kadar her detayı titizlikle değerlendiriyoruz. Bu sayede baştan sona gerçekten sürdürülebilir politikaları hayata geçiriyor ve çevresel

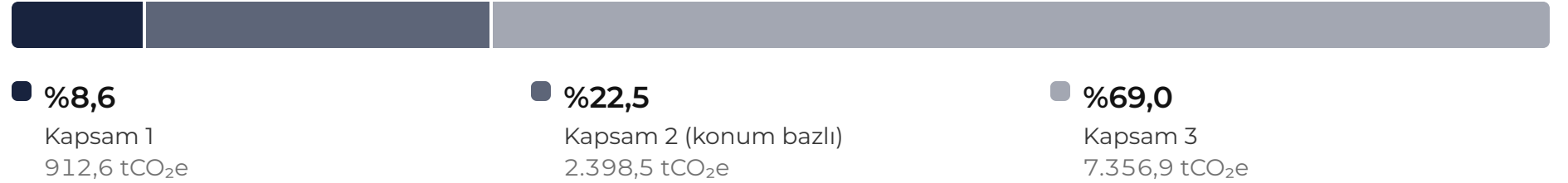
sorumluluğumuzu ile operasyonel mükemmellik taahhüdümüzü pekiştiriyoruz.

## 2024 Yılı Sera Gazı Envanteri

ENCO'nun 2024 yılı kurumsal karbon ayak izi 10.668,0 ton CO<sub>2</sub>e olarak hesaplanmıştır. Emisyonların %8,6'sı doğrudan (Kapsam 1), %22,5'i satın alınan elektrikten kaynaklanan dolaylı (Kapsam 2) ve %69,0'ı

değer zincirinden kaynaklanan diğer dolaylı (Kapsam 3) emisyonlardan oluşmaktadır. Bu dağılım, varlığa dayalı olmayan iş modelimizin doğal bir sonucudur: çevresel etkimizin büyük bölümü, organize ettiğimiz taşımacılık hizmetlerinde ortaya çıkmaktadır.

### 2024 sera gazı emisyonlarının kapsamlara göre dağılımı



Taşımacılık ve dağıtım faaliyetleri tek başına toplam envanterin %62,4'ünü (6.656,3 tCO<sub>2</sub>e) oluşturmaktadır. Bu nedenle karbonsuzlaşma stratejimizin ağırlık merkezini, kendi tesislerimizdeki verimlilik çalışmalarının yanı sıra taşıma modu tercihleri ve taşıyon taşıyıcılarla yürütülen iş birlikleri oluşturmaktadır.

| Sera Gazı Emisyonları (ton CO <sub>2</sub> e) | 2023     | 2024     |
|-----------------------------------------------|----------|----------|
| Kapsam 1                                      | 4.365,4  | 912,6    |
| Kapsam 2 (konum bazlı)                        | 3.093    | 2.398,5  |
| Kapsam 3                                      | 2.798    | 7.356,9  |
| Toplam Emisyon (Kapsam 1+2+3)                 | 10.256,4 | 10.668,0 |

## Karşılaştırılamaz: 2023 ↔ 2024

2024 yılı envanteri güncellenmiş bir hesaplama sınırı ve GHG Protokolü kategori yapısı esas alınarak hazırlanmıştır. Kapsam sınırları ve kategori sınıflandırmaları farklılık gösterdiğinden iki yıla ait kapsam bazlı sonuçlar doğrudan karşılaştırılabilir değildir; kapsamlar arasındaki değişim gerçek bir azaltım ya da artış olarak yorumlanmamalıdır. Bu nedenle 2024, sera gazı hedefleri için baz yıl olarak belirlenmiştir.

| Emisyon Kaynağı                                                | Kapsam / Kategori     | 2024 (ton CO <sub>2</sub> e) | Pay           |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------|
| Sabit yanma (doğalgaz, jeneratör)                              | Kapsam 1              | 83,8                         | %0,8          |
| Hareketli yanma (dizel araçlar, forklift)                      | Kapsam 1              | 828,8                        | %7,8          |
| Kapsam 1 Toplam                                                |                       | <b>912,6</b>                 | <b>%8,6</b>   |
| Satın alınan elektrik (konum bazlı)                            | Kapsam 2              | 2.398,5                      | %22,5         |
| Kapsam 2 Toplam                                                |                       | <b>2.398,5</b>               | <b>%22,5</b>  |
| Satın alınan mal ve hizmetler                                  | Kapsam 3 – Kategori 1 | 3,6                          | %0,03         |
| Sermaye malları                                                | Kapsam 3 – Kategori 2 | 229,9                        | %2,2          |
| Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler (WTT, şebeke kayıpları) | Kapsam 3 – Kategori 3 | 433,3                        | %4,1          |
| Taşımacılık ve dağıtım                                         | Kapsam 3 – Kategori 4 | 6.656,3                      | %62,4         |
| Operasyonlardan kaynaklanan atıklar                            | Kapsam 3 – Kategori 5 | 13,4                         | %0,1          |
| Çalışan ulaşımı (personel servisleri)                          | Kapsam 3 – Kategori 7 | 20,5                         | %0,2          |
| Kapsam 3 Toplam                                                |                       | <b>7.356,9</b>               | <b>%69,0</b>  |
| TOPLAM                                                         |                       | <b>10.668,0</b>              | <b>%100,0</b> |

Tablo: 2024 yılı sera gazı emisyonlarının kaynak ve kategori bazında dağılımı.

## 2024 emisyonlarının kaynak ve kategoriye göre dağılımı

■ Kapsam 1 ■ Kapsam 2 ■ Kapsam 3

Taşımacılık ve dağıtım Kapsam 3 – Kategori 4

Satın alınan elektrik (konum bazlı) Kapsam 2

Hareketli yanma (dizel araçlar, forklift) Kapsam 1

Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler (WTT, şebeke kayıpları) Kapsam 3 – Kategori 3

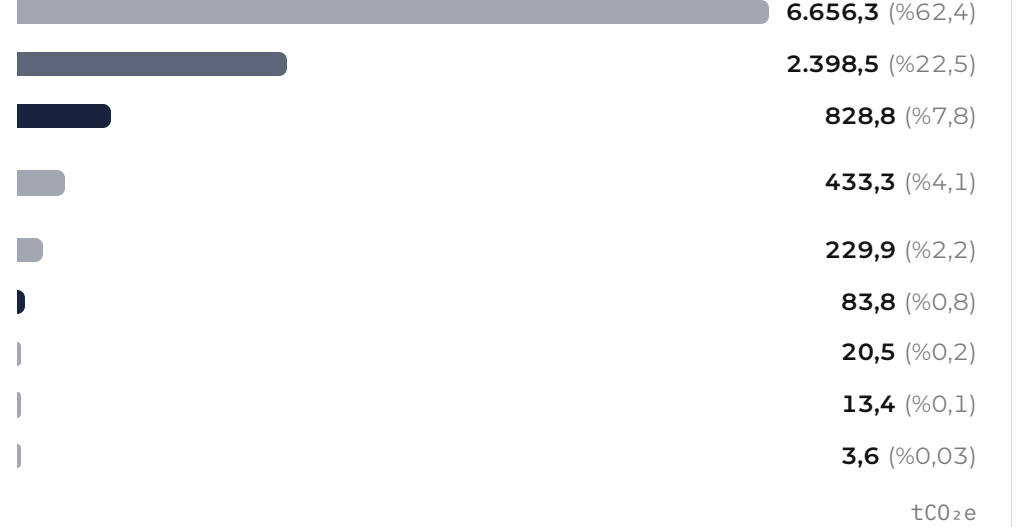
Sermaye malları Kapsam 3 – Kategori 2

Sabit yanma (doğalgaz, jeneratör) Kapsam 1

Çalışan ulaşımı (personel servisleri) Kapsam 3 – Kategori 7

Operasyonlardan kaynaklanan atıklar Kapsam 3 – Kategori 5

Satın alınan mal ve hizmetler Kapsam 3 – Kategori 1

tCO<sub>2</sub>e

Kalemlerin toplamı 10.668,1; tabloda toplam 10.668,0 (yuvarlama farkı; değerler tablodaki gibidir).

Lojistik sektörü ve ENCO, ihracat ve ithalat yapan markaların emisyon hedeflerine ulaşmalarında kritik bir rol üstlenmektedir. Sektörün geleceğini etkileyecek en önemli konulardan biri karbon vergilendirmesidir. ENCO, kısa, orta ve uzun vadeli karbon azaltım planları doğrultusunda Euro 7 motorlara geçiş yatırımları, taşımacılık güzergâhlarında elektrikli araç kullanımının artırılması ve çevre dostu yakıtların takibi ile benimsenmesine yönelik adımlar atarak gelecekte zorunlu hale gelecek karbon sınırlamalarına şimdiden uyum sağlama konusunda proaktif bir yaklaşım sergilemektedir.

ENCO'nun sürdürülebilirliğe olan bağlılığı, somut azaltım hedefleri ve çevresel sorumluluk bilinciyle ortaya koyduğu önleyici tedbirlerle açıkça görülmektedir. Bu yaklaşım, şirketin hem çevresel liderlik anlayışını hem de sorumlu iş yapış biçimini yansıtmaktadır.

## Taşıma Modu Bazında Emisyon Yoğunluğu

Taşıma modlarının emisyon yoğunlukları arasındaki fark, karbonsuzlaşma stratejimizin en önemli kaldırıcını ortaya koymaktadır. Havayolu taşımacılığı toplam ton-kilometrenin yalnızca %4,3'ünü oluşturmasına rağmen taşımacılık kaynaklı emisyonların %45,0'ünü üretmektedir. Buna karşılık denizyolu, ton-kilometrenin

%78,5'ini taşımasına rağmen emisyonların yalnızca %12,9'undan sorumludur. Denizyolu taşımacılığı, ton-kilometre başına havayoluna kıyasla yaklaşık 64 kat daha düşük emisyon üretmektedir.

| Taşıma Modu | Taşıma İşi (tkm)  | Emisyon (tCO <sub>2</sub> e) | Yoğunluk (g CO <sub>2</sub> e/tkm) | Emisyon Payı  |
|-------------|-------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Karayolu    | 11.632.958        | 2.801,2                      | 240,8                              | %42,1         |
| Denizyolu   | 52.935.024        | 858,1                        | 16,2                               | %12,9         |
| Havayolu    | 2.896.885         | 2.997,0                      | 1.034,5                            | %45,0         |
| Toplam      | <b>67.464.867</b> | <b>6.656,3</b>               | <b>98,7</b>                        | <b>%100,0</b> |

Tablo: 2024 yılı taşıma modu bazında emisyon yoğunluğu (Kapsam 3 – Kategori 4).

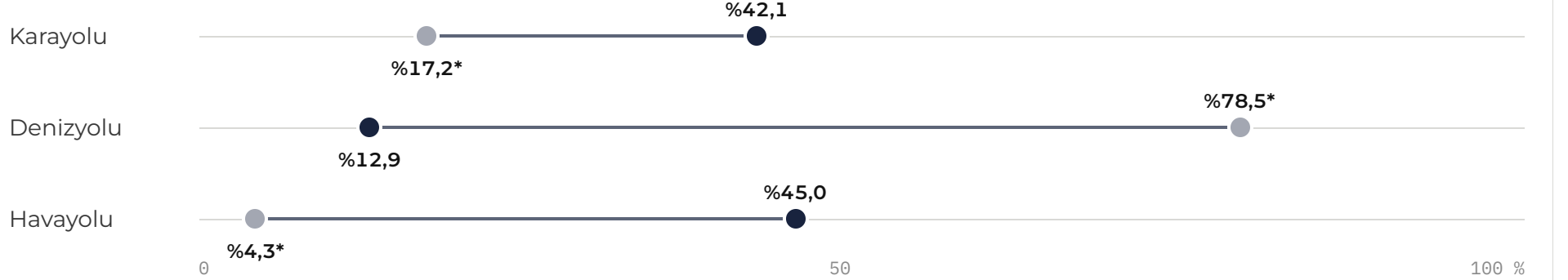
#### Taşıma moduna göre emisyon yoğunluğu (2024)



**Taşıma işi ve emisyon payı (2024)**

● Taşıma işi (tkm) payı

● Emisyon payı



\* Taşıma işi payları tablodaki tkm değerlerinin toplama (67.464.867 tkm) bölünmesiyle hesaplandı; havayolu (%4,3) ve denizyolu (%78,5) payları metinde de geçer.

**Hesaplama Metodolojisi**

Emisyon hesaplamalarında kullanılan çarpanlar IPCC, DEFRA ve US EPA gibi yetkin kurumların verilerine dayanmaktadır. Kapsam 2 enerji tüketimine ilişkin emisyon faktörleri ise T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın 2024 yılı verilerine göre belirlenmiştir. Tüm hesaplamalar, GHG Protokolü ve ISO 14064 standartları doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup, uluslararası kabul görmüş yöntemlerle uyumlu şekilde hazırlanmıştır. Envanter kapsamına dahil edilen gazlar: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> ve N<sub>2</sub>O. Tüm sonuçlar ton CO<sub>2</sub> eşdeğeri (tCO<sub>2</sub>e) cinsinden sunulmaktadır. Konsolidasyon yaklaşımı operasyonel kontrol olarak esas alınmıştır.

Emisyon faktörü kaynakları: Kapsam 1 için IPCC; Kapsam 2 için T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı elektrik şebekesi emisyon faktörü (0,436 kg CO<sub>2</sub>e/kWh); Kapsam 3 kapsamındaki satın alma kalemleri için US EPA harcama bazlı faktörler, taşımacılık ve atık kalemleri için DEFRA faktörleri kullanılmıştır. Harcama bazlı hesaplamalarda 2024 yılı ortalama kuru (1 USD = 32,70 TL) esas alınmıştır.

Kapsam 2 emisyonları konum bazlı (location-based) yöntemle hesaplanmıştır. 2024 yılında yenilenebilir enerji tedariki veya I-REC sertifikası bulunmadığından piyasa bazlı (market-based) değer konum bazlı değere eşittir.

Biyojenik CO<sub>2</sub> emisyonu: ENCO'nun 2024 yılı faaliyetlerinde biyokütle kaynaklı yakıt kullanımı bulunmadığından biyojenik CO<sub>2</sub> emisyonu raporlanmamaktadır.

## Filo Yönetimi

ENCO, geniş kamyon filosuyla kara taşımacılığı alanındaki uzmanlığıyla tanınan uluslararası bir lojistik şirkettir. Sürdürülebilirlik stratejimizin temel bileşenlerinden biri, operasyonel verimliliği artırmak ve çevresel etkilerimizi azaltmak amacıyla rota optimizasyonunun uygulanmasıdır.

Gelişmiş rota optimizasyon teknolojilerini kullanarak, filomuzun kat ettiği mesafeyi ve yakıt tüketimini en aza indiriyoruz. Bu yaklaşım yalnızca operasyonel maliyetleri düşürmekle kalmıyor, aynı zamanda karbon emisyonlarını da önemli ölçüde azaltarak çevresel sorumluluk taahhüdümüzü güçlendiriyor.

Rota optimizasyon sistemimiz; trafik durumu, yol kalitesi ve teslimat programları gibi çeşitli faktörleri dikkate alarak en verimli güzergâhların seçilmesini sağlıyor. Böylece hem zamanında teslimatlar gerçekleştiriliyor hem de müşteri memnuniyeti artarken karbon ayak izi azaltılıyor. Bu çalışmalar aracılığıyla ENCO, sürdürülebilirliğe ve lojistik operasyonlarında sürekli iyileştirmeye olan bağlılığını ortaya koymaktadır. Yenilikçi çözümleri benimseyen proaktif yaklaşımımız, sektör liderliğimizi pekiştirirken sürdürülebilir bir gelecek yaratma kararlılığımızı da yansıtmaktadır.

### Yeşil Filo

2019 yılında ENCO, çevresel sürdürülebilirlik adına önemli bir adım atarak filosunu Euro 6 dizel araçlara dönüştürmüştür. Bu dönüşüm, lojistik operasyonlarımızda emisyonları azaltma ve yakıt verimliliğini artırma taahhüdümüzün bir göstergesidir. Euro 6 standardı, dizel motorlardan kaynaklanan azot oksit (NOx) ve partikül madde (PM) emisyonlarını büyük ölçüde azaltmayı hedefleyen, dünya genelinde en katı emisyon düzenlemelerinden biridir.

Filo dönüşümümüz şimdiden etkileyici sonuçlar vermiştir. Euro 6 teknolojisinin benimsenmesiyle filomuzun azot oksit ve partikül madde emisyonlarını önemli ölçüde azalttık ve hizmet verdiğimiz topluluklarda hava kalitesinin iyileştirilmesine katkı sağladık. Bu değişim, ENCO'nun yeşil filo girişiminin bir parçası olarak, araçlarımızı çevre dostu teknolojilerle sürekli olarak modernize etme hedefimizin bir yansımasıdır.

Sürdürülebilir lojistiği desteklemek ve daha temiz, sağlıklı bir çevreye katkıda bulunmak amacıyla filomuzu sürekli geliştirmeye kararlıyız. Bu çabalar, ENCO'nun lojistik sektöründe daha yeşil uygulamalara öncülük etme ve çevresel sorumlulukta yüksek bir standart belirleme konusundaki kararlılığını açıkça ortaya koymaktadır.

| Konu                       | Yatırım öncesi | Yatırım sonrası |
|----------------------------|----------------|-----------------|
| Euro 5 dizel kamyon sayısı | 75             | 0               |
| Euro 6 dizel kamyon sayısı | 0              | 75              |

## Euro 7 Regülasyonuna Uyum

Avrupa Birliği sınırları içinde faaliyet gösteren sorumlu bir lojistik hizmet sağlayıcısı olarak, ENCO ve Almanya merkezli kardeş şirketi Grassl, çevresel standartlar ve yasal düzenlemelerle tam uyum sağlama konusundaki kararlılığını sürdürmektedir. Avrupa Konseyi tarafından kabul edilen Euro 7 regülasyonu, araç emisyonlarının azaltılması ve hava kalitesinin iyileştirilmesi yönünde atılan önemli bir adımdır. Bu düzenleme, egzoz emisyonlarının yanı sıra fren partikülleri, lastik aşınmaları ve batarya dayanıklılığı gibi unsurlara ilişkin daha sıkı standartlar getirmektedir.

ENCO, bu regülasyonun otomotiv sektörünü daha sürdürülebilir uygulamalara yönlendirmedeki kritik rolünü kabul etmektedir. Euro 7 standartları, azot protoksit (N<sub>2</sub>O) ve partikül madde (PM10) dahil olmak üzere çeşitli kirleticiler için yeni sınırlar belirlemekte ve araçların tüm kullanım ömrü boyunca bu standartlara uygun kalmalarını hedefleyen kapsamlı yükümlülükler getirmektedir. Bu düzenlemeler, araçların daha uzun süre çevre dostu kalmasını sağlayarak hava kalitesine olumlu katkı sunmayı amaçlamaktadır.

## ENCO'nun Euro 7 Uyum Sürecine Yönelik Eylemleri

2024 yılı itibarıyla Avrupa'daki üreticilerde Euro 7 standardına uygun araçların seri üretimi henüz tam kapasiteye ulaşmadığından, ENCO filo yenileme faaliyetlerini Euro 6 standardındaki araçlarla sürdürmektedir. Euro 7 uyumlu araçların pazarda yaygınlaşmasıyla birlikte filo yenileme planı buna göre güncellenecektir.

ENCO, önümüzdeki yıllarda farklı araç kategorilerini ve ekipmanları etkileyecek olan Euro 7 regülasyonuna hazırlık sürecini proaktif bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu kapsamda odaklandığımız temel alanlar

şunlardır:

### Filo Yenileme ve Bakım Süreçleri

- Egzoz Emisyonları:** Filomuzun NOx ve PM10 gibi kirleticiler için getirilen yeni sınır değerlerini karşılaması için gerekli dönüşüm ve iyileştirmeler planlanmaktadır. Euro 7 uyumlu araçlar pazarda yaygınlaştıkça filomuz kademeli olarak yenilenecektir.
- Fren ve Lastik Emisyonları:** Fren ve lastik kaynaklı emisyonların azaltılması amacıyla, düşük emisyonlu fren sistemleri ve partikül oluşumunu minimuma indiren lastik teknolojileri değerlendirilmektedir.

### İş Birlikleri ve Geleceğe Yönelik Hazırlıklar

ENCO, çevresel mevzuatlara tam uyum sağlamak ve sürekli iyileşmeyi desteklemek amacıyla tedarikçileri, iş ortakları ve tüm paydaşlarıyla yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. Bu süreçte, düzenli eğitimler gerçekleştirilmekte, yeni yasal gelişmeler yakından takip edilmekte ve yeşil teknolojilere yönelik yatırımlar artırılmaktadır.

Euro 7 regülasyonuna uyum sağlamak, ENCO'nun sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarından biridir. Bu standartlara uygunluk yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini değil, aynı zamanda daha temiz ve sorumlu lojistik operasyonlarının teşvik edilmesini de hedeflemektedir.

ENCO, regülasyonun uygulama takvimini yakından takip ederek stratejilerini güncellemekte ve tam uyum sağlamak için gerekli tüm önlemleri almaktadır. Bu çabalar, şirketimizin çevresel sorumluluğuna ve sürdürülebilir lojistik vizyonuna olan bağlılığının bir göstergesidir.

## Atık Yönetimi

ENCO, atık yönetimi konusunda yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere tam uyum sağlayarak faaliyetlerinde çevresel sorumluluğu esas almaktadır. Şirketin tesislerinde "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" uygulanmakta olup, bu sistem ISO 14001 standardının gereklilikleri dikkate alınarak kurulmuş ve tüm ilgili yasal ve diğer yükümlülükler eksiksiz bir şekilde yerine getirilmektedir. Sistem, kuruluşun faaliyet kapsamı ve ölçeğine uygun olarak yapılandırılmış ve belgelendirilmiş olup, çevresel yönetimin bütüncül şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

ENCO, atıklarını döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda yönetmektedir. Filo bakım ve onarım faaliyetlerinden çıkan araç parçaları hurda olarak değerlendirilmekte ve geri kazanıma yönlendirilmektedir. 2024 yılı itibarıyla atıkların tehlikeli ve tehlikesiz olarak ayrı ayrı kayıt altına alınmasına yönelik bir sınıflandırma sistemi bulunmamaktadır; bu sistemin kurulması Sıfır Atık Belgesi çalışmaları

kapsamında planlanmaktadır. Şirket, çevresel performansını yüksek standartlarda sürdürmek amacıyla Çevre Yönetim Sistemi'ni düzenli olarak değerlendirmekte ve iyileştirmektedir.

2024 yılı taahhütleri kapsamında ENCO'nun hedefi, "Sıfır Atık Belgesi" almaktır. Şirket, tüm tesislerinde "Azalt-Yeniden Kullan-Geri Dönüştür" ilkelerini hayata geçirerek sürdürülebilirlik taahhüdünü somutlaştırmakta ve çevresel etkilerini en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Bu proaktif yaklaşım, ENCO'nun sürdürülebilir uygulamalara ve uzun vadeli ekolojik sorumluluğa olan bağlılığını açıkça ortaya koymaktadır. Belge alım sürecine yönelik olarak atık toplama ve ayrıştırma altyapısının projelendirilmesi planlanmış, gerekli fiziksel yenilemelerin yapılmasının ardından uygulanabilir bir sistemin hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

2024 yılında ENCO'nun faaliyetlerinden kaynaklanan toplam atık miktarı 26,88 ton olarak kayıt altına alınmıştır. Bu atıkların bertarafından kaynaklanan sera gazı emisyonu 13,4 tCO<sub>2</sub>e olup Kapsam 3 – Kategori 5 altında raporlanmaktadır.

## Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı

ENCO olarak, küresel ölçekte döngüsel ekonomiye geçişin hızlandırılmasında kilit bir rol üstlendiğimize inanıyoruz. Bu anlayışla, atıkların en aza indirilmesini ve ürün ile hammaddelerin kullanım döngüsünün mümkün olduğunca uzatılmasını hedefliyoruz.

Müşterilerimizle yakın iş birliği içinde çalışarak, onların çevresel hedeflerini ve müşteri memnuniyetini güçlendiren; aynı zamanda maliyet avantajı sağlayan sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz.

Yürüttüğümüz çalışmalar yalnızca doğrudan çevresel etkilerimizi azaltmakla kalmamakta, aynı zamanda geniş bir etki alanında olumlu sonuçlar doğurmaktadır. Lojistik operasyonlarımızın etkinleştirilmesi

—örneğin rota optimizasyonu ve yük planlaması gibi— yakıt tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltarak karbon ayak izinin küçülmesine katkı sağlamaktadır. ENCO, tedarik zincirinin her aşamasında kaynak verimliliğini teşvik ederek döngüsel ekonomiye somut katkılarda bulunmaktadır.

Farklı sektörlerle hizmet veren güvenilir bir lojistik çözüm ortağı olarak, ENCO lojistik alanındaki kapsamlı tecrübesi ve sürdürülebilirlik yaklaşımı sayesinde şirketlere, ürün ve hizmetlerinin çevresel etkilerini

azaltmaya yönelik stratejiler konusunda değerli katkılar sunabilmektedir. Bazı durumlarda, müşterilerimizin operasyonel sorumluluklarını üstlenerek; atık azaltımı, enerji verimliliği ve emisyon kontrolü gibi alanlarda tedarik zinciri süreçlerini doğrudan yönetmekteyiz. Nihai hedefimiz hem kendi operasyonlarımızda hem de müşterilerimizin süreçlerinde çevresel etkileri en aza indirmektir.

## Ar-Ge ve İnovasyon

ENCO, her yıl Ar-Ge'ye ayırdığı payı artırarak bu alandaki gelişimini sürdürülebilir kılmayı ve yetkin insan kaynağını daha verimli şekilde geliştirmeyi hedeflemektedir. Üniversiteler ve araştırma merkezleriyle yürütülen çalışmalara ve ulusal-uluslararası araştırma-geliştirme iş birliklerine katılarak mevcut Ar-Ge birikimini ve deneyimini zenginleştirmeye yönelik yeni planlar oluşturmakta ve bu doğrultuda stratejilerini şekillendirmektedir. Ayrıca, Ar-Ge kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırarak kurumsal benimsenmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

2024 yıl sonu itibarıyla ENCO'nun Ar-Ge faaliyetlerinde görev alan çalışan sayısı 6'dır.

ENCO, kurumsal vizyonu doğrultusunda verimliliği artırmak, yeni hizmetler geliştirmek ve mevcut hizmetlerin kalitesini yükseltmek amacıyla sürekli süreç inovasyonunu hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

Süreç Geliştirme

Optimizasyon

Simulasyon

Yazılım Geliştirme

Otomasyon ve Mekanik Sistemler

Proje Yönetimi

## Depo Tasarımı ve Modelleme

## Ana Projelerimiz

## 1. Tekstil Lojistiğinde Entegre Barkod Sistemi

Türkiye'nin ilk askılı tekstil taşımacılığı uygulayıcısı olarak geliştirdiğimiz bu proje, kumaş rulolarının depo giriş anından müşteriye sevkine kadar tam izlenebilirlik sağlamayı ve araç tipi atamasını otomatikleştirmeyi hedeflemektedir.

Sistem şu şekilde işlemektedir: üreticiden gelen kumaş ruloları ton kodu ve ölçü bilgileriyle birlikte teslim alınır, her rulo el terminalleri aracılığıyla benzersiz bir barkodla etiketlenir ve sınıfına göre ayrılmış depolama alanlarına yerleştirilir. Müşteri siparişi ENCO Portal üzerinden girildiğinde sistem, ürünlerin ölçü ve ağırlık bilgilerini değerlendirerek uygun araç tipini belirlemekte ve yükleme planını otomatik olarak oluşturmaktadır.

Projenin operasyonel kazanımları depo alanının daha verimli kullanılması, ürün kayıplarının önlenmesi, yükleme sürelerinin kısılması ve iş gücü maliyetlerinin azalmasıdır. Çevresel açıdan ise araç tipi atamasının doğru yapılması, sefer başına yük doluluk oranını yükseltmekte; bu da taşınan ton başına yakıt tüketimini ve sera gazı emisyonunu azaltmaktadır.

## 2. Lojistik ve Taşımacılık Yönetim Yazılımının Geliştirilmesi

Bu proje 2024 yılında tamamlanmıştır.

Proje başlatıldığında, kurum içinde geliştirilen Lojistik ve Taşımacılık Yönetim Yazılımı'nın fiili kullanım oranı %5-10 düzeyindeydi; yazılımın sunduğu işlevlerin yalnızca küçük bir bölümü günlük operasyonlarda

kullanılabiliyordu. Projenin amacı, yazılımı ENCO'nun iş süreçlerinin tamamını karşılayacak biçimde yeniden yapılandırmak ve kuruma özgü ihtiyaçlara uyarlamaktır.

Geliştirme sürecinde Agile, waterfall ve spiral gibi yazılım geliştirme yaşam döngüsü metodolojileri bir arada kullanılmış; yazılıma şu yetkinlikler kazandırılmıştır:

- Kurumsal ihtiyaçlara uygun yeni iş türlerinin tanımlanması ve süreçlerin uçtan uca kontrolü
- Stok yönetiminin ve operasyonların maliyet ile zaman açısından optimizasyonu
- Çalışan performansının raporlanması, istatistiksel analiz ve görselleştirme
- Makine öğrenmesi ve yapay zekâ uygulamalarına uygun veri ortamının oluşturulması
- Kullanıcı dostu arayüz geliştirilmesi

2024 yıl sonu itibarıyla proje tamamlanmış ve yazılımın kullanım oranı %100 seviyesine ulaşmış olup, ENCO'nun tüm operasyon birimlerinde aktif olarak kullanılır hâle gelmiştir. Bu dönüşüm, yazılım alanındaki dışa bağımlılığımızı azaltmış, değişen çalışma koşullarına adaptasyon süremizi kısaltmış ve operasyonel verilerimizin tek bir platformda toplanmasını sağlamıştır. Elde edilen veri altyapısı, sürdürülebilirlik performansımız açısından da belirleyicidir: rota ve yük planlamasının veri temelli yürütülmesi, boş kilometrenin ve yakıt tüketiminin

azaltılmasına doğrudan katkı sunmakta; ayrıca sera gazı envanterimiz için gereken faaliyet verilerinin daha güvenilir biçimde toplanmasını mümkün kılmaktadır.

## Tedarik Zinciri Yönetimi

ENCO, tedarikçileriyle gerçekleştirdiği tüm işlemlerde ve etkileşimlerde adaleti esas alarak sağlıklı bir sektör ekosistemini teşvik etmeye kararlıdır. Tedarikçilerini stratejik iş ortakları olarak gören ENCO, bu iş birliklerinde kendi değerlerini ve politikalarını paylaşmayı, tedarikçilerin ÇSY risklerini yönetmelerine destek olmayı ve bu süreçte karşılıklı büyümeyi hedeflemektedir.

| Konu                                    | 2023 | 2024 |
|-----------------------------------------|------|------|
| Tedarikçi sayısı                        | 237  | 250  |
| Değerlendirilen tedarikçi sayısı        | 47   | 50   |
| Değerlendirilen tedarikçi yüzdesi       | %20  | %20  |
| Riskleri tespit edilen tedarikçi sayısı | -    | -    |

### Enco Tedarikçi Davranış Kuralları

ENCO, tedarikçileriyle adil ve şeffaf bir iş birliği ortamı oluşturmak amacıyla bir Tedarikçi Etik Davranış Kuralları uygulamaktadır. Bu Kod, tedarikçilerin etik yönetim, insan hakları, iş yeri güvenliği ve çevrenin korunması konularındaki sorumluluklarını tanımlar. ENCO, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) desteklemekte olup, tedarikçilerinin de bu ilkelere uyumlu hareket etmelerini beklemektedir.

Tedarikçilerin, tüm ilgili yasa ve düzenlemelere uymaları, adil muamele, ayrımcılığın önlenmesi ve insan haklarının korunmasını sağlamaları gerekmektedir. Ayrıca güvenli bir çalışma ortamı sunmaları, çevre mevzuatına riayet etmeleri ve çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aktif çaba göstermeleri beklenmektedir. Etik davranış çerçevesinde, yolsuzluk ve adil olmayan ticaret uygulamalarından kaçınılması zorunludur.

ENCO, tüm tedarikçilerinden Tedarikçi Davranış Kuralları'na olan bağlılıklarını beyan etmelerini bekler.

## Etik yönetim

Küresel ve Yerel Yasa ve Yönetmeliklere Uyum

Dürüstlük ve Yolsuzlukla Mücadele

Gizlilik ve Mahremiyet

Fikri Mülkiyet Haklarının Korunması

Adil İşlemler

Bilgi Şeffaflığı

Kişisel Bilgilerin Korunması

## İnsan hakları

İnsani Davranış

Ayrımcılık Yapmama

Adil Tazminat (Ücretler ve Yan Haklar)

İnsancıl Çalışma Saatleri

Çocukların ve Küçüklerin İşgücünden Korunması

Gönüllü Çalışma

## İş yeri güvenliği

İşyeri Güvenliği

Endüstriyel Güvenlik

Güvenlik ve Sağlık Eğitimi

Makinelerin Güvenlik Bakımı

Acil Durumlar ve Kazalar için Hazırlıklar

Mesleki ve Endüstriyel Tehlikeler

Tedarikçilerin Güvenlik ve Sağlık Değerlendirmeleri

## Çevrenin korunması

Çevre Kanunu Uyumluluğu

Kaynak Kullanımının Azaltılması

Tehlikeli Madde Kontrolü

Atık ve Atıksu Yönetimi

Hava Kirliliği Kontrolü

Ürün Bileşenleri Yönetmeliği

Enerji ve Emisyonlar

07

## İNSAN

Sosyal hedeflerimiz yandaki Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini desteklemektedir

SKA 4

SKA 5

SKA 8

SKA 11

## İnsan Kaynakları Yaklaşımı

ENCO'da çalışanlarımız, başarımızın temelini oluşturmakta ve entegre lojistikte küresel bir aktör olma yolculuğumuzda ESG hedeflerimizin merkezinde yer almaktadır. Öğrenmeyi, ekip çalışmasını ve inovasyonu önemseyen bir çalışma ortamı oluşturmayı; iş gücümüzün her bir üyesinin anlamlı katkı sunmasını, profesyonel olarak gelişmesini ve etkin liderlikten ilham almasını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

İstihdam süreçlerimiz çeşitlilik, eşitlik ve yerel topluluklara destek ilkeleriyle uyumlu şekilde kurgulanmakta; İnsan Hakları Politikamız ve Davranış Kurallarımız çerçevesinde yürütülmektedir. Zorlu dönemlerde ve değişen piyasa koşullarında güvenlik, çeşitlilik, çalışan refahı ve toplumsal katılım konularındaki kararlılığımızı sürdürüyoruz.

## Çalışan Profilimiz

31 Aralık 2024 itibarıyla ENCO'nun toplam çalışan sayısı 173'tür. Çalışanlarımızın 165'i Türkiye'de, 8'i Almanya'daki kardeş şirketimiz Grassl & Co. GmbH bünyesinde görev yapmaktadır.

### Lokasyon bazında çalışan dağılımı

| Lokasyon                            | Kadın     | Erkek      | Toplam     |
|-------------------------------------|-----------|------------|------------|
| ENCO Genel Merkez (İstanbul)        | 19        | 132        | 151        |
| ENCO İzmir                          | 2         | 7          | 9          |
| İstanbul Havalimanı Kargo Terminali | –         | 4          | 4          |
| ENCO Ankara                         | –         | 1          | 1          |
| Grassl & Co. GmbH (Almanya)         | -         | 8          | 8          |
| Toplam                              | <b>21</b> | <b>152</b> | <b>173</b> |

### Çalışan ve yönetici kompozisyonu (Genel Merkez)

| Gösterge               | 2024 |
|------------------------|------|
| Toplam çalışan sayısı  | 151  |
| Kadın çalışan sayısı   | 19   |
| Erkek çalışan sayısı   | 132  |
| Toplam yönetici sayısı | 10   |
| Kadın yönetici sayısı  | 2    |

## Gösterge

2024

Erkek yönetici sayısı

8

Yönetim kadrosunda kadın oranı

%20

## İş gücü kompozisyonu

## Çalışan grubu

Pay

Sürücüler

%43

Ofis çalışanları (operasyon planlama, müşteri ilişkileri, destek birimleri)

%42

Depo, araç bakım ve teknik personel

%14

## İş gücü kompozisyonu (Genel Merkez)



■ %43

Sürücüler

■ %42

Ofis çalışanları (operasyon planlama,  
müşteri ilişkileri, destek birimleri)

■ %14

Depo, araç bakım ve teknik personel

\*Genel Merkez kadromuz içinde 73 şoför, 9 kademe personeli ve 6 hareket amiri görev yapmaktadır.  
Oranlar yuvarlamadan kaynaklı olarak toplamda %99'a karşılık gelmektedir.

## Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi

Çalışanlarımızın refahını, sosyal ihtiyaçlarını ve güvenliğini şirket sorumluluğumuzun temel unsurları olarak görüyoruz. Çalışma saatlerinin düzenlenmesi gibi alanlarda iyileştirme projeleri yürütüyor, ebeveyn izinlerinin yasal düzenlemelere uygun şekilde kullanılmasını titizlikle sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın sosyal yaşamını desteklemek amacıyla tesislerimiz bünyesinde bir spor kompleksi inşa edilmiştir. Spor salonu, tenis kortları ve yüzme havuzunun yanı sıra masa tenisi, bilardo ve yeşil çatılı dinlenme alanları içeren kompleks, çalışanlarımız ve tesis kullanıcıları tarafından mesai saatleri içinde ve dışında kullanılabilmektedir.

Sektörümüzün ve operasyonlarımızın doğası gereği mavi yaka kadın çalışanlar için istihdam yaratma konusundaki zorlukların farkındayız. Bu nedenle beyaz yaka kadın istihdamını artırmayı önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Çalışan bağlılığını artırmak ve iş gücü devrini azaltmak amacıyla 2023 yılından itibaren çalışan görüşlerini toplamaya yönelik anket uygulamaları yürütüyoruz. 2024 yılı başında gerçekleştirilen ankette veri toplama süreci tamamlanmış; sonuçların analizi ve buna dayalı

aksiyon planı bir sonraki döneme bırakılmıştır. Ayrılan personelle detaylı çıkış mülakatları gerçekleştirilmekte ve bulgular doğrultusunda iyileştirici aksiyonlar alınmaktadır. Operasyonlarımızın temel taşlarından biri olan sürücü kadromuz için performans değerlendirme ve prim sistemi geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

### Ücretlendirme Politikası

ENCO olarak adil ücretlendirme ve çalışan bağlılığını artırma konusunda kararlıyız. Ücret skalalarını, görev tanımları ve iş analizlerine dayalı olarak belirliyoruz; din, dil, ırk veya cinsiyet ayrımı gözetmeksizin “eşit işe eşit ücret” ilkesini uyguluyoruz. Personel politikamız, şirketin başarısına önemli katkı sağlayan çalışanların özel olarak takdir edilmesini de mümkün kılmaktadır.

Çalışan devir oranını azaltmak amacıyla, ayrılan personel ile detaylı çıkış mülakatları gerçekleştiriyor ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirici aksiyonlar alıyoruz. Ayrıca, operasyonlarımızın temel taşlarından biri olan sürücü kadromuz için özel bir prim sistemi geliştirme çalışmaları yürütüyoruz.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

Lojistik sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olarak, operasyonlarımızda iş güvenliğinin ve en değerli varlığımız olan çalışanlarımızın sağlığının taşıdığı önemin farkındayız. Karayolu

taşımacılığı, depolama ve yükleme faaliyetlerinin yoğunlukta olduğu iş modelimizde güvenli çalışma koşullarının sağlanması, yönetim önceliklerimizin başında gelmektedir.

2024 yılında bu alandaki yaklaşımımızı kurumsal bir yapıya kavuşturduk. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazandık. Aynı yıl Çevre, Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği, Yolsuzlukla Mücadele ve Müşteri Memnuniyeti alanlarını tek bir Entegre Yönetim Sistemi (EYS) çatısı altında birleştirerek bu alanların ortak bir risk değerlendirme, denetim ve sürekli iyileştirme döngüsü üzerinden yönetilmesini sağladık.

İş sağlığı ve güvenliği yaklaşımımızın çerçevesi iki dokümanla tanımlanmıştır. Risk Yönetimi Politikası; ilkelerimizi, sorumluluk dağılımını ve karar alma esaslarını belirler. 2024 yılında Entegre

Yönetim Sistemi kapsamında yayımlanan Risk Yönetimi Prosedürü ise risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, önceliklendirilmesi ve izlenmesine ilişkin adımları düzenler. Her iki doküman da tüm lokasyonlarımızı ve çalışanlarımızı kapsamaktadır.

Çalışanlarımızın tespit ettikleri riskleri ve iyileştirme önerilerini rahatlıkla iletebildikleri bir güvenlik kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. 2022 yılından bu yana sürdürülen sıfır iş kazası performansımızı korumak amacıyla ölçme, izleme ve iyileştirme çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

### İş Sağlığı ve Güvenliği Performansımız

| Gösterge                                     | 2022  | 2023  | 2024  |
|----------------------------------------------|-------|-------|-------|
| İSG eğitimi alan çalışan sayısı (kişi)       | 172   | 163   | 167   |
| Toplam İSG eğitim süresi (saat)              | 2.500 | 2.430 | 2.555 |
| Çalışan başına ortalama eğitim süresi (saat) | 14,5  | 14,9  | 15,3  |
| İş kazası sayısı                             | 0     | 0     | 0     |
| Kayıp gün sayısı                             | 0     | 0     | 0     |

2022, 2023 ve 2024 yıllarında ENCO operasyonlarında iş kazası ve kayıp gün kaydedilmemiştir.

### Risk Yönetimi ve Tehlike Tanımlama

Potansiyel risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla kapsamlı bir Risk ve Fırsat Değerlendirme dokümanı hazırlanmıştır. Tanımlanan riskler ve bunlara karşı alınan

önlemler, dinamik bir gösterge paneli üzerinden izlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Operasyonel süreklilik risklerine karşı bir acil eylem planı uygulanmaktadır. Planın yürütülmesinden Hava, Kara, İthalat ve İhracat departmanları ile ilgili yönetim kademesi sorumludur.

2024 yılında risk ve olay bildirimlerinin geliştirilmesine yönelik bir eğitim programı başlatılmıştır. Programın odağı, bildirim verilerinin kalitesini artırmak ve proaktif risk yönetimi anlayışını kurum geneline yaymaktır.

## İş Sağlığı Uygulamaları ve Çalışan Katılımı

İş sağlığı ve güvenliği süreçlerimiz Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) iş birliğiyle yönetilmektedir. Bir iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi tesislerimizi düzenli olarak ziyaret etmekte; periyodik sağlık muayeneleri ve işyeri gözetimleri bu kapsamda yürütülmektedir.

ENCO bünyesinde periyodik olarak toplanan bir İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu bulunmaktadır. Kurul toplantılarında iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi ve çalışan temsilcileri tarafından dile getirilen uygunsuzluklar değerlendirilmekte; gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonlar ivedilikle hayata geçirilmektedir. Tesis bazlı güvenlik komitelerimiz, çalışanların güvenlik iyileştirmelerine doğrudan katkı sunmasına imkân tanımaktadır.

Yeni hizmet binamızı; iklimlendirme ve hava kanalları, temiz hava sistemi, hijyen uygulamaları ve günlük ofis temizliği yönünden çalışan sağlığını gözetecek şekilde yapılandırılmış olup personel servis taşımacılığı ile desteklenmektedir. Çalışanlarımızın fiziksel sağlığını desteklemeye yönelik spor ve dinlenme olanakları "Çalışan Refahı ve Bağlılığı" bölümünde ayrıntılı olarak ele alınmaktadır.

## İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

2024 yılında işe yeni başlayan tüm personele iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir. Forklift operatörlerimizin tamamı geçerli operatör belgesine sahip olup, iş ekipmanı kullanımında kişisel koruyucu

donanım kullanımı zorunlu tutulmaktadır. Çalışanlarımızın sertifikalı mesleki eğitim programlarına katılımı desteklenmekte; araç ve sürücü takibi seyir programı sistemi üzerinden sürekli olarak izlenmektedir.

## N2 Mobil Filo Yönetim Sistemi

Uluslararası operasyonlarımızın genişlemesiyle birlikte, özellikle kara taşımacılığında farklı güvenlik kültürleri ve uygulamalarıyla karşılaşmaktadır. Bu kapsamdaki riskleri azaltmak amacıyla 2022 yılından itibaren N2 Mobil araç ve sürücü takip sistemini kullanmaktayız. Sistem, konum takibinin ötesinde bütüncül bir iş sağlığı ve güvenliği aracı olarak işlev görmektedir:

- **Sürücü davranışı izleme:** Far kullanımı, emniyet kemeri ve ani hızlanma gibi kritik güvenlik unsurları sürekli izlenmekte; hız ve sürüş davranışlarına yönelik otomatik uyarılar güvenli sürüş alışkanlıklarını desteklemektedir.
- **İSG analitiği:** Günlük kat edilen kilometre, rölanti süresi, yakıt tüketimi ve çalışma saatleri analiz edilerek sürücü yorgunluğu yönetilmekte, planlı bakımlarla mekanik arızaların önüne geçilmektedir.
- **Yük ve araç güvenliği:** RFID ile sürücü tanıma ve hırsızlık tespit sistemleri filo ve yük güvenliğini artırmaktadır.
- **Çevresel kontrol:** Sıcaklık ve nem sensörleri, ilaç ve gıda gibi hassas yüklerin uygun koşullarda taşınmasını güvence altına almaktadır.
- **Proaktif olay yönetimi:** Acil servis bağlantıları ve anlık uyarı sistemleri, ani durumlarda hızlı müdahaleyi mümkün kılmaktadır.

Sistemden elde edilen veriler; ihlal durumları, güvensiz davranışlar ve ramak kala olaylara ilişkin istatistiksel analizlerde kullanılmaktadır. Rölanti süresi ve yakıt tüketimi verileri aynı zamanda sera gazı

envanterimizin faaliyet verisi kalitesine katkı sunmaktadır.

## Çalışan Eğitim ve Gelişimi

Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimi, ENCO'nun uzun vadeli yetkinlik stratejisinin temelini oluşturmaktadır. Hızla değişen sektör koşullarında sürekli öğrenmenin taşıdığı önem doğrultusunda eğitim faaliyetlerimizi kurumsal bir yapı üzerinden planlamakta ve yürütmekteyiz.

Eğitim ihtiyaçları, İnsan Kaynakları birimi tarafından departman yöneticilerinin görüşleri doğrultusunda yıllık olarak belirlenmekte; planlanan programların uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi aynı süreç içinde yürütülmektedir.

2022 yılında mesleki yeterlilik eğitimleri ve gelişim programlarına yapılan yatırımın ardından, eğitim faaliyetlerimizin kapsamının çeşitlendirilerek genişletilmesi hedeflenmektedir. 2024 yılında çalışanlarımızın sertifikalı mesleki eğitim programlarına katılımı desteklenmiş; işe yeni başlayan tüm personele iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmiştir.

### Sürüş Akademisi

2013 yılında başlatılan ENCO Sürüş Akademisi, karayolu taşımacılığı sektöründe nitelikli sürücü ihtiyacını karşılamaya yönelik bir eğitim programıdır. Akademi, teorik bilgiyi uygulamalı eğitimle birleştiren üç

Filo güvenliği programlarımız ile kişi/makine ayrımı gibi kaza önleme odaklı atölye çalışmaları, hem kendi çalışanlarımız hem de birlikte çalıştığımız taşıyıcılar için güvenli çalışma koşullarının oluşturulmasına yönelik uygulamalarımızdır.

haftalık ücretsiz bir program sunmakta; ileri sürüş teknikleri, güvenlik protokolleri, araç bakımı ve lojistik yönetimi konularını kapsamaktadır.

Katılımcıların sigorta işlemleri programın ilk gününden itibaren ENCO tarafından üstlenilmekte, eğitim süresince tüm katılımcıların güvencesi sağlanmaktadır. Programı başarıyla tamamlayan katılımcılar ENCO filusunda istihdam edilmektedir.

Akademi faaliyetlerine bir süre ara verilmiş olup, programın yeniden hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. 2024 yılı itibarıyla süreç aktif olarak yürütülmekte ve başvurular değerlendirilmektedir. Programın yeniden başlatılması, sektöre nitelikli iş gücü kazandırma ve sürücü mesleğinin cazibesini artırma hedefimiz doğrultusunda planlanmıştır.

Ekonomik ve güvenli sürüş tekniklerinin eğitim programında yer alması, akademinin trafik güvenliğinin yanı sıra yakıt verimliliği üzerinden emisyon performansımıza da katkı sunmasını sağlamaktadır.

## Kurumsal Sosyal Sorumluluk

ENCO, faaliyet gösterdiği bölgelerde toplumsal kalkınmaya katkı sunmayı kurumsal sorumluluğunun bir parçası olarak görmektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk ve sponsorluk çalışmalarımız çevre, eğitim, kültür-sanat ve sürdürülebilir inovasyon alanlarında yoğunlaşmaktadır.

### Fidan Bağışı

TEMA Vakfı iş birliğiyle 500 fidan bağışlanarak Şile Hatıra Ormanı'nın oluşturulmasına katkı sağlanmış; 2021 yılında her çalışanın doğum gününde adına fidan bağışlanan bir program başlatılmıştır. Girişim, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan İklim Eylemi (SKA 13) ve Karasal Yaşam (SKA 15) ile ilişkilidir.

### İTÜ Güneş Arabası Ekibine Destek

2021 yılından bu yana İTÜ ZESGAE Güneş Arabası Takımı'nın lojistik sponsorluğunu üstlenmekte; araç kalıplarının ve ekipmanların yurt içi ile yurt dışı etkinliklere transferini sağlamaktayız. 17 yıldır uluslararası yarışmalarda ülkemizi temsil eden takım bugüne kadar 23 ödül kazanmış, 2020 yılında Belçika'da düzenlenen European Solar Challenge'da "En Azimli Takım" ödülünü almıştır.

### Anadolu Ateşi Dans Topluluğu'na Destek

Topluluğun Türkiye'de gerçekleştirdiği gösterilerin taşıma ve depolama sponsorluğunu üstlenerek kültür-sanat faaliyetlerinin lojistik süreçlerini desteklemekteyiz.

### Okul Yenilemeleri

Devlet okullarının çeşitli bölümlerinin yenilenmesi projelerine katkı sağlanarak öğrencilerin daha nitelikli ve güvenli eğitim olanaklarından yararlanması desteklenmiştir.

### Sürüş Akademisi

Sektöre nitelikli sürücü kazandırmayı hedefleyen ücretsiz eğitim programımız, hem çalışan gelişimi hem toplumsal katkı boyutu taşımaktadır. (Ayrıntı için İnsan > Çalışan Eğitim ve Gelişimi bölümüne bakınız.)

## EKLER

TEMSİLİ GÖRSEL · YAPAY ZEKÂ İLE ÜRETİLDİ

### Kısaltmalar

|                        |                                                                                      |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ADR</b>             | Tehlikeli Malların Karayolu ile Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması |
| <b>CO<sub>2</sub>e</b> | Karbondioksit eşdeğeri                                                               |
| <b>DEFRA</b>           | Birleşik Krallık Çevre, Gıda ve Kırsal İşler Bakanlığı                               |
| <b>EPA</b>             | Amerika Birleşik Devletleri Çevre Koruma Ajansı                                      |
| <b>ESG / ÇSY</b>       | Çevresel, Sosyal ve Yönetişim                                                        |
| <b>ETGB</b>            | Elektronik Ticaret Gümrük Beyannamesi                                                |
| <b>EYS</b>             | Entegre Yönetim Sistemi                                                              |
| <b>FIATA</b>           | Uluslararası Taşıma İşleri Organizatörleri Dernekleri Federasyonu                    |
| <b>GHG</b>             | Sera gazı (Greenhouse Gas)                                                           |
| <b>GRI</b>             | Global Reporting Initiative (Küresel Raporlama Girişimi)                             |

**GWP**

Küresel Isınma Potansiyeli

**HVAC**

Isıtma, Havalandırma ve İklimlendirme

**IATA**

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği

**IPCC**

Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli

**I-REC**

Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası

**İSG**

İş Sağlığı ve Güvenliği

**ISO**

Uluslararası Standardizasyon Örgütü

**Kapsam 1/2/3**

GHG Protokolü'ne göre doğrudan, enerji dolaylı ve diğer dolaylı sera gazı emisyonları

**KDV**

Katma Değer Vergisi

**LEED**

Enerji ve Çevre Dostu Tasarımda Liderlik sertifikasyonu

**NOx**

Azot oksitler

**OSGB**

Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi

**PM**

Partikül madde

**SASB**

Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu

**SKA**

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

**TEU**

Yirmi Ayak Eşdeğer Birimi (konteyner ölçü birimi)

**tkm**

Ton-kilometre

**WTT**

Kuyudan Depoya (Well-to-Tank) yakıt öncesi emisyonlar

**YYS**

Yetkilendirilmiş Yükümlü Sertifikası

## Performans Göstergeleri

### ENCO ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

| Çevresel Göstergeler          | 2022    | 2023    | 2024     |
|-------------------------------|---------|---------|----------|
| TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ        |         |         |          |
| Binalar - Yakıt (m3)          | 63.562  | 87.780  | 56.683   |
| Doğalgaz                      | 63.562  | 87.780  | 56.683   |
| Diğer                         | 0       | 0       | 0        |
| Jeneratör (Dizel) (bin litre) | 0       | 6,42    | 0,51     |
| Araç - Yakıt (bin litre)      | 5,25    | 6,42    | 310,61   |
| Dizel Yakıt (bin litre)       | 963,4   | 1.312,5 | 310,61   |
| Gaz                           | 0       | 0       | 0        |
| Elektrik Tüketimi (MWh)       | 4.633,8 | 6.680,7 | 5.501,17 |
| Yenilenebilir Enerji Tüketimi | 0       | 0       | 0        |
| Yenilenemez Enerji Tüketimi   | 4.633,8 | 6.680,7 | 5.501,17 |
| GHG EMİSYON GÖSTERGELERİ      |         |         |          |
| Kapsam 1 Toplam (ton CO2e)    | —       | 4.365,4 | 912,6    |
| Kapsam 2 Toplam (ton CO2e)    | —       | 3.093,0 | 2.398,5  |
| Kapsam 3 Toplam (ton CO2e)    | —       | 2.798,0 | 7.356,9  |
| SU GÖSTERGELERİ               |         |         |          |

| Çevresel Göstergeler                    | 2022   | 2023     | 2024     |
|-----------------------------------------|--------|----------|----------|
| İçme Suyu (m3)                          | 21.196 | 26.715   | 22.092   |
| Yeraltı Suyu (m3)                       | 300    | 300      | 300      |
| Toplam Emisyon (Kapsam 1+2+3, ton CO2e) | —      | 10.256,4 | 10.668,0 |
| Toplam Atık (ton)                       | —      | —        | 26,88    |

## ENCO SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

| Çalışan Göstergeleri    | 2022 | 2023 | 2024 |
|-------------------------|------|------|------|
| Toplam Çalışan Sayısı   | 172  | 163  | 173  |
| Kadın Çalışan           | 28   | 26   | 21   |
| Erkek Çalışan           | 144  | 137  | 152  |
| Mavi Yaka Toplam        | 102  | 95   | 94   |
| Mavi Yaka (Kadın)       | 0    | 0    | 1    |
| Mavi Yaka (Erkek)       | 102  | 95   | 93   |
| Beyaz Yaka Toplam       | 69   | 68   | 73   |
| Beyaz Yaka (Kadın)      | 28   | 26   | 20   |
| Beyaz Yaka (Erkek)      | 41   | 42   | 53   |
| Engelli Çalışan Toplamı | 5    | 4    | 4    |
| Engelli Çalışan (Kadın) | 3    | 2    | 1    |
| Engelli Çalışan (Erkek) | 2    | 2    | 3    |

| Çalışan Göstergeleri                 | 2022          | 2023          | 2024          |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Lisans Mezun Oranı                   | K %5,2 / E %7 | K %5,5 / E %8 | K %5,8 / E %9 |
| Yönetim Kurulu Toplam Üye            | 4             | 4             | 4             |
| Yönetim Kurulu Kadın Üye             | 1             | 1             | 1             |
| Yönetim Kurulu Erkek Üye             | 3             | 3             | 3             |
| Çalışan Devir Oranı (%)              | %6            | %6            | %6            |
| İSG GÖSTERGELERİ                     |               |               |               |
| İş günü kaybı ile kaza sıklık oranı  | 0             | 0             | 0             |
| Zaman kayıplı kaza sayısı            | 0             | 0             | 0             |
| Kayıp gün sayısı                     | 0             | 0             | 0             |
| Çalışan başına ortalama eğitim saati | 14,5          | 14,9          | 15,3          |

## GRI İçerik Endeksi

### Kullanım Beyanı

ENCO Lojistik ve Ticaret A.Ş., 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 dönemi için bu GRI İçerik Endeksi'nde atıf yapılan bilgileri GRI Standartlarına atıfla raporlamıştır.

### Kullanılan GRI 1

GRI 1: Temel 2021

### Uygulanabilir GRI Sektör Standardı

ENCO'nun faaliyet gösterdiği taşıma işleri organizatörlüğü ve lojistik sektörü için yayımlanmış bir GRI Sektör Standardı bulunmamaktadır.

| GRI Standardı / Diğer Kaynak  | Açıklama                                                  | Konum                                                                                              | Atlama / Açıklama                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| GENEL AÇIKLAMALAR             |                                                           |                                                                                                    |                                                     |
| GRI 2: Genel Açıklamalar 2021 | 2-1 Kurumsal detaylar                                     | <a href="#">Rapor Hakkında (s. 6); ENCO Hakkında (s. 9)</a>                                        |                                                     |
|                               | 2-2 Raporlamaya dahil edilen kuruluşlar                   | <a href="#">Rapor Hakkında (s. 6)</a>                                                              |                                                     |
|                               | 2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası         | <a href="#">Rapor Hakkında (s. 6)</a>                                                              |                                                     |
|                               | 2-4 Bilgilerin yeniden düzenlenmesi                       | <a href="#">Rapor Hakkında (s. 6); Emisyon Yönetimi (s. 39)</a>                                    |                                                     |
|                               | 2-5 Dış güvence                                           | <a href="#">Rapor Hakkında (s. 6)</a>                                                              | Bu rapor bağımsız dış güvenceye tabi tutulmamıştır. |
|                               | 2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri           | <a href="#">ENCO Hakkında (s. 9); İş Yapış Biçimimiz (s. 29); Tedarik Zinciri Yönetimi (s. 50)</a> |                                                     |
|                               | 2-7 Çalışanlar                                            | <a href="#">Çalışan Profilimiz (s. 53); Performans Göstergeleri (s. 62)</a>                        |                                                     |
|                               | 2-8 Çalışan olmayan işçiler                               | <a href="#">Çalışan Profilimiz (s. 53)</a>                                                         |                                                     |
|                               | 2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi                          | <a href="#">Kurumsal Yönetim Yapısı (s. 29); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 18)</a>                |                                                     |
|                               | 2-10 En üst yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi | <a href="#">Kurumsal Yönetim Yapısı (s. 29)</a>                                                    |                                                     |
|                               | 2-11 En üst yönetim organının başkanı                     | <a href="#">Kurumsal Yönetim Yapısı (s. 29)</a>                                                    |                                                     |
|                               | 2-12 Etkilerin yönetimini gözetmedeki rolü                | <a href="#">Yönetişim (s. 28); Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 18)</a>                              |                                                     |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak | Açıklama                                                       | Konum                                                                                                                                                                  | Atlama / Açıklama |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                              | 2-13 Etkilerin yönetiminde sorumluluğun devri                  | <a href="#">Sürdürülebilirlik Yönetimi (s. 18)</a>                                                                                                                     |                   |
|                              | 2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasındaki rolü                   | <a href="#">Rapor Hakkında (s. 6)</a>                                                                                                                                  |                   |
|                              | 2-15 Çıkar çatışmaları                                         | <a href="#">İş Etiği Yaklaşımımız (s. 30)</a>                                                                                                                          |                   |
|                              | 2-16 Kritik endişelerin iletilmesi                             | <a href="#">Yönetişim (s. 28)</a>                                                                                                                                      |                   |
|                              | 2-17 En üst yönetim organının kolektif bilgisi                 | <a href="#">Yönetişim (s. 28)</a>                                                                                                                                      |                   |
|                              | 2-18 En üst yönetim organının performansının değerlendirilmesi | <a href="#">Yönetişim (s. 28)</a>                                                                                                                                      |                   |
|                              | 2-19 Ücretlendirme politikaları                                | <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a>                                                                                                          | Gizli bilgidir.   |
|                              | 2-20 Ücretlendirmenin belirlenme süreci                        | <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a>                                                                                                          | Gizli bilgidir.   |
|                              | 2-21 Yıllık toplam ücret oranı                                 |                                                                                                                                                                        | Gizli bilgidir.   |
|                              | 2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında beyan         | <a href="#">Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı (s. 7)</a>                                                                                                                   |                   |
|                              | 2-23 Politika taahhütleri                                      | <a href="#">İş Etiği Yaklaşımımız (s. 30)</a> ; <a href="#">Sertifikalarımız ve Yönetim Sistemlerimiz (s. 20)</a> ; <a href="#">İnsan Kaynakları Yaklaşımı (s. 52)</a> |                   |
|                              | 2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi                   | <a href="#">İş Etiği Yaklaşımımız (s. 30)</a> ; <a href="#">Tedarik Zinciri Yönetimi (s. 50)</a>                                                                       |                   |
|                              | 2-25 Olumsuz etkilerin telafisine yönelik süreçler             | <a href="#">İş Etiği Yaklaşımımız (s. 30)</a>                                                                                                                          |                   |
|                              | 2-26 Tavsiye alma ve endişe bildirme mekanizmaları             | <a href="#">İş Etiği Yaklaşımımız (s. 30)</a> ; <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a>                                                          |                   |
|                              | 2-27 Yasalara ve düzenlemelere uyum                            | <a href="#">Yolsuzlukla Mücadele (s. 32)</a>                                                                                                                           |                   |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak         | Açıklama                                                           | Konum                                                                                             | Atlama / Açıklama |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                      | 2-28 Üyelik birlikleri                                             | <a href="#">Kurumsal Üyelikler (s. 16)</a>                                                        |                   |
|                                      | 2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı                                     | <a href="#">Önceliklendirme Analizi (s. 25)</a>                                                   |                   |
|                                      | 2-30 Toplu iş sözleşmeleri                                         | <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans (s. 55)</a>                                              |                   |
| ÖNCELİKLİ KONULAR                    |                                                                    |                                                                                                   |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021        | 3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci                            | <a href="#">Önceliklendirme Analizi (s. 25)</a>                                                   |                   |
|                                      | 3-2 Öncelikli konular listesi                                      | <a href="#">Önceliklendirme Analizi (s. 25)</a>                                                   |                   |
| 1. ÇALIŞAN HAKLARI                   |                                                                    |                                                                                                   |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021        | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                   | <a href="#">İnsan Kaynakları Yaklaşımı (s. 52); Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a> |                   |
| GRI 401: İstihdam 2016               | 401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir oranı                      | <a href="#">Çalışan Profilimiz (s. 53)</a>                                                        |                   |
|                                      | 401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar                  | <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a>                                     |                   |
|                                      | 401-3 Ebeveyn izni                                                 | <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a>                                     |                   |
| GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016 | 406-1 Ayrımcılık vakaları ve düzeltici aksiyonlar                  | <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55); İş Etiği Yaklaşımımız (s. 30)</a>      |                   |
| GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü 2016   | 407-1 Örgütlenme özgürlüğü riski taşıyan operasyon ve tedarikçiler | <a href="#">Tedarik Zinciri Yönetimi (s. 50)</a>                                                  |                   |
| 2. MEVZUATA UYUM                     |                                                                    |                                                                                                   |                   |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak                              | Açıklama                                                                    | Konum                                                                                                                                     | Atlama / Açıklama |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                             | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                            | <a href="#">Yönetişim (s. 28)</a> ; <a href="#">Sertifikalarımız ve Yönetim Sistemlerimiz (s. 20)</a>                                     |                   |
| GRI 2: Genel Açıklamalar 2021                             | 2-27 Yasalara ve düzenlemelere uyum                                         | <a href="#">Yolsuzlukla Mücadele (s. 32)</a>                                                                                              |                   |
| <b>3. ETİK VE ŞEFFAF YÖNETİM</b>                          |                                                                             |                                                                                                                                           |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                             | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                            | <a href="#">İş Etiği Yaklaşımımız (s. 30)</a> ; <a href="#">Davranış Kurallarımız (s. 31)</a>                                             |                   |
| GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016                    | 206-1 Rekabete aykırı davranış ve tekelleşme nedeniyle açılan davalar       | <a href="#">İş Etiği Yaklaşımımız (s. 30)</a>                                                                                             |                   |
| <b>4. BİLGİ GÜVENLİĞİ</b>                                 |                                                                             |                                                                                                                                           |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                             | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                            | <a href="#">Bilgi Güvenliği ve Gizliliğin Korunması (s. 33)</a>                                                                           |                   |
| GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016                           | 418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ilişkin doğrulanmış şikâyetler          | <a href="#">Bilgi Güvenliği ve Gizliliğin Korunması (s. 33)</a>                                                                           |                   |
| <b>5. ÇEVRESEL, SOSYAL VE EKONOMİK RİSKLERİN YÖNETİMİ</b> |                                                                             |                                                                                                                                           |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                             | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                            | <a href="#">Yönetişim (s. 28)</a> ; <a href="#">İş Yapış Biçimimiz (s. 29)</a> ; <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a> |                   |
| GRI 201: Ekonomik Performans 2016                         | 201-2 İklim değişikliğinin yarattığı finansal etkiler, riskler ve fırsatlar | <a href="#">Emisyon Yönetimi (s. 39)</a>                                                                                                  |                   |
| <b>6. MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ</b>                             |                                                                             |                                                                                                                                           |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                             | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                            | <a href="#">Sertifikalarımız ve Yönetim Sistemlerimiz (s. 20)</a> ; <a href="#">Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz (s. 22)</a>                |                   |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak       | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Konum                                                                                                                     | Atlama / Açıklama |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ENCO öncelikli konu bildirimi      | Müşteri geri bildirim ve şikâyet süreçleri, 2024 yılında belgelendirilen ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında yönetilmekte; geri bildirimler kayıt altına alınmakta, kök neden analizi yapılmakta ve düzeltici faaliyetler Entegre Yönetim Sistemi üzerinden izlenmektedir. | <a href="#">Sertifikalarımız ve Yönetim Sistemlerimiz (s. 20);</a> <a href="#">Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz (s. 22)</a> |                   |
| <b>7. MARKA DEĞERİ</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021      | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">ENCO Hakkında (s. 9); İş Yapış Biçimimiz (s. 29)</a>                                                          |                   |
| ENCO öncelikli konu bildirimi      | 1985'ten bu yana sürdürülen faaliyetler; IATA ve FIATA üyelikleri, WACO ağının Türkiye'deki tek yetkili acentesi konumu, YYS ve ISO belgeleri ENCO'nun sektördeki güvenilirliğini ve marka değerini destekleyen unsurlardır.                                                                    | <a href="#">ENCO Hakkında (s. 9); Kurumsal Üyelikler (s. 16); Sertifikalarımız ve Yönetim Sistemlerimiz (s. 20)</a>       |                   |
| <b>8. YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021      | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Yolsuzlukla Mücadele (s. 32)</a>                                                                              |                   |
| GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016 | 205-1 Yolsuzluk riskine karşı değerlendirilen operasyonlar                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Yolsuzlukla Mücadele (s. 32)</a>                                                                              |                   |
|                                    | 205-2 Politika ve prosedürler hakkında iletişim ve eğitim                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Yolsuzlukla Mücadele (s. 32)</a>                                                                              |                   |
|                                    | 205-3 Doğrulanmış yolsuzluk vakaları ve alınan aksiyonlar                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Yolsuzlukla Mücadele (s. 32)</a>                                                                              |                   |
| <b>9. ATIK YÖNETİMİ</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                           |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021      | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Atık Yönetimi (s. 47)</a>                                                                                     |                   |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                  | Konum                                                                                                          | Atlama / Açıklama |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| GRI 306: Atıklar 2020         | 306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Atık Yönetimi (s. 47)</a>                                                                          |                   |
|                               | 306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi                                                                                                                                                                                                             | <a href="#">Atık Yönetimi (s. 47)</a>                                                                          |                   |
|                               | 306-3 Oluşan atık                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="#">Atık Yönetimi (s. 47)</a>                                                                          |                   |
|                               | 306-4 Bertaraftan yönlendirilen atık                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Atık Yönetimi (s. 47)</a>                                                                          |                   |
|                               | 306-5 Bertarafta yönlendirilen atık                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Atık Yönetimi (s. 47)</a>                                                                          |                   |
| <b>10. SU YÖNETİMİ</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Çevre Yönetimimiz &gt; Su Yönetimi (s. 35)</a>                                                     |                   |
| GRI 303: Su ve Atıksular 2018 | 303-1 Paylaşılan kaynak olarak su ile etkileşim                                                                                                                                                                                                           | <a href="#">Çevre Yönetimimiz &gt; Su Yönetimi (s. 35)</a>                                                     |                   |
|                               | 303-2 Su deşarjıyla ilgili etkilerin yönetimi                                                                                                                                                                                                             | <a href="#">Çevre Yönetimimiz &gt; Su Yönetimi (s. 35)</a>                                                     |                   |
|                               | 303-3 Su çekimi                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="#">Çevre Yönetimimiz &gt; Su Yönetimi (s. 35);</a><br><a href="#">Performans Göstergeleri (s. 62)</a> |                   |
|                               | 303-5 Su tüketimi                                                                                                                                                                                                                                         | <a href="#">Çevre Yönetimimiz &gt; Su Yönetimi (s. 35)</a>                                                     |                   |
| <b>11. AR-GE VE İNOVASYON</b> |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Ar-Ge ve İnovasyon (s. 48)</a>                                                                     |                   |
| ENCO öncelikli konu bildirimi | Ar-Ge faaliyetleri 6 kişilik ekip tarafından yürütülmektedir. 2024 yılında tekstil lojistiğinde entegre barkod sistemi projesi sürdürülmüş; Lojistik ve Taşımacılık Yönetim Yazılımı projesi tamamlanarak kullanım kapasitesi %100 seviyesine ulaşmıştır. | <a href="#">Ar-Ge ve İnovasyon (s. 48)</a>                                                                     |                   |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak                | Açıklama                                                 | Konum                                                                                                                                  | Atlama / Açıklama |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>12. KAPSAYICILIK VE EŞİTLİK</b>          |                                                          |                                                                                                                                        |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                         | <a href="#">İnsan Kaynakları Yaklaşımı (s. 52); Çalışan Profilimiz (s. 53)</a>                                                         |                   |
| GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 | 405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği | <a href="#">Çalışan Profilimiz (s. 53); Performans Göstergeleri (s. 62)</a>                                                            |                   |
| GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016        | 406-1 Ayrımcılık vakaları ve düzeltici aksiyonlar        | <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a>                                                                          |                   |
| <b>13. KALİTELİ EĞİTİM</b>                  |                                                          |                                                                                                                                        |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                         | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55); Çalışan Eğitim ve Gelişimi (s. 58); İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a> |                   |
| GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016             | 404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati        | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55); Çalışan Eğitim ve Gelişimi (s. 58); Performans Göstergeleri (s. 62)</a>          |                   |
|                                             | 404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları        | <a href="#">Çalışan Eğitim ve Gelişimi (s. 58); İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                           |                   |
| <b>14. YEREL EKONOMİYE KATKI</b>            |                                                          |                                                                                                                                        |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                         | <a href="#">Kurumsal Sosyal Sorumluluk (s. 59); İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                           |                   |
| GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016      | 203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler       | <a href="#">Kurumsal Sosyal Sorumluluk (s. 59)</a>                                                                                     |                   |
|                                             | 203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler                    | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                               |                   |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak                              | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Konum                                                                                                 | Atlama / Açıklama |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| GRI 413: Yerel Topluluklar 2016                           | 413-1 Yerel topluluk katılımı ve gelişim programları içeren operasyonlar                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Kurumsal Sosyal Sorumluluk (s. 59)</a>                                                    |                   |
| <b>15. KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERINE YATIRIM</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                             | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Kurumsal Sosyal Sorumluluk (s. 59)</a>                                                    |                   |
| GRI 413: Yerel Topluluklar 2016                           | 413-1 Yerel topluluk katılımı ve gelişim programları içeren operasyonlar                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="#">Kurumsal Sosyal Sorumluluk (s. 59)</a>                                                    |                   |
| <b>16. DIJİTALLEŞME</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                             | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Ar-Ge ve İnovasyon (s. 48)</a> ; <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a> |                   |
| ENCO öncelikli konu bildirimi                             | Operasyonların dijitalleştirilmesi; ENCO Portal üzerinden sipariş yönetimi, el terminalleriyle barkod ve izlenebilirlik uygulamaları ile N2 Mobil filo yönetim sistemi aracılığıyla yürütülmektedir. Elde edilen veriler operasyonel verimliliğin ve sera gazı envanteri faaliyet verisi kalitesinin artırılmasında kullanılmaktadır. | <a href="#">Ar-Ge ve İnovasyon (s. 48)</a> ; <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a> |                   |
| <b>17. ENERJİ YÖNETİMİ</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021                             | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Enerji Yönetimi (s. 36)</a>                                                               |                   |
| GRI 302: Enerji 2016                                      | 302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Enerji Yönetimi (s. 36)</a> ; <a href="#">Performans Göstergeleri (s. 62)</a>             |                   |
|                                                           | 302-3 Enerji yoğunluğu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Enerji Yönetimi (s. 36)</a>                                                               |                   |
|                                                           | 302-4 Enerji tüketiminde azaltım                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="#">Enerji Yönetimi (s. 36)</a>                                                               |                   |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak           | Açıklama                                                           | Konum                                                                                                                      | Atlama / Açıklama |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>18. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>     |                                                                    |                                                                                                                            |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021          | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                   | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
| GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018  | 403-1 İSG yönetim sistemi                                          | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
|                                        | 403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay soruşturması | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
|                                        | 403-3 İş sağlığı hizmetleri                                        | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
|                                        | 403-4 Çalışan katılımı, danışma ve iletişim                        | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
|                                        | 403-5 Çalışan İSG eğitimi                                          | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
|                                        | 403-6 Çalışan sağlığının desteklenmesi                             | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55);</a><br><a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a> |                   |
|                                        | 403-7 İş ilişkilerinden kaynaklanan etkilerin önlenmesi            | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
|                                        | 403-8 İSG yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar                  | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
|                                        | 403-9 İşle ilgili yaralanmalar                                     | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
|                                        | 403-10 İşle ilgili sağlık sorunları                                | <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a>                                                                   |                   |
| <b>19. YETENEK VE KARIYER YÖNETİMİ</b> |                                                                    |                                                                                                                            |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021          | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                   | <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a>                                                              |                   |
| GRI 401: İstihdam 2016                 | 401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devir oranı                      | <a href="#">Çalışan Profilimiz (s. 53)</a>                                                                                 |                   |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak      | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                          | Konum                                                                                  | Atlama / Açıklama |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016   | 404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="#">Çalışan Eğitim ve Gelişimi (s. 58)</a>                                     |                   |
|                                   | 404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri                                                                                                                                                                                                                    | <a href="#">Çalışan Refahı ve Performans Yönetimi (s. 55)</a>                          |                   |
| <b>20. TESIS VE DEPO YÖNETİMİ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021     | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="#">Faaliyet Ağımız (s. 13); Enerji Yönetimi (s. 36); İSG Yönetimi (s. 55)</a> |                   |
| ENCO öncelikli konu bildirimi     | ENCO, beş lokasyonda toplam 45.000 m <sup>2</sup> depolama alanı işletmektedir. Tesis yönetimi; ISO 14001 ve ISO 50001 kapsamındaki çevre ve enerji uygulamaları, ISO 45001 kapsamındaki iş güvenliği önlemleri ve sıfır atık uygulamalarıyla bütünleşik biçimde yürütülmektedir. | <a href="#">Faaliyet Ağımız (s. 13); Enerji Yönetimi (s. 36)</a>                       |                   |
| <b>21. KAYNAK YÖNETİMİ</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021     | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="#">Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı (s. 47); Atık Yönetimi (s. 47)</a>              |                   |
| GRI 301: Malzemeler 2016          | 301-1 Ağırlık veya hacim bazında kullanılan malzemeler                                                                                                                                                                                                                            | <a href="#">Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı (s. 47)</a>                                     |                   |
|                                   | 301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri                                                                                                                                                                                                                             | <a href="#">Döngüsel Ekonomi Yaklaşımı (s. 47)</a>                                     |                   |
| <b>22. EMİSYON YÖNETİMİ</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021     | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                                  | <a href="#">Çevre Yönetimimiz (s. 34); Emisyon Yönetimi (s. 39)</a>                    |                   |
| GRI 305: Emisyonlar 2016          | 305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları                                                                                                                                                                                                                                   | <a href="#">Emisyon Yönetimi (s. 39)</a>                                               |                   |
|                                   | 305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları                                                                                                                                                                                                                             | <a href="#">Emisyon Yönetimi (s. 39)</a>                                               |                   |

| GRI Standardı / Diğer Kaynak  | Açıklama                                                                                                                                                                                                                                                                   | Konum                                                                                            | Atlama / Açıklama |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                               | 305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları                                                                                                                                                                                                                       | <a href="#">Emisyon Yönetimi (s. 39)</a>                                                         |                   |
|                               | 305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">Emisyon Yönetimi (s. 39)</a>                                                         |                   |
|                               | 305-5 Sera gazı emisyonlarında azaltım                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="#">Emisyon Yönetimi (s. 39)</a>                                                         |                   |
|                               | 305-7 NOx, SOx ve diğer önemli hava emisyonları                                                                                                                                                                                                                            | <a href="#">Filo Yönetimi (s. 45)</a>                                                            |                   |
| <b>23. ROTA OPTİMİZASYONU</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                  |                   |
| GRI 3: Öncelikli Konular 2021 | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="#">Filo Yönetimi (s. 45)</a>                                                            |                   |
| ENCO öncelikli konu bildirimi | Rota optimizasyonu; trafik durumu, yol kalitesi ve teslimat programları dikkate alınarak kat edilen mesafenin ve yakıt tüketiminin azaltılması amacıyla uygulanmakta, N2 Mobil sistemi üzerinden izlenen kilometre, rölanti süresi ve yakıt verileriyle desteklenmektedir. | <a href="#">Filo Yönetimi (s. 45)</a> ; <a href="#">İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi (s. 55)</a> |                   |

